

患者満足度調査

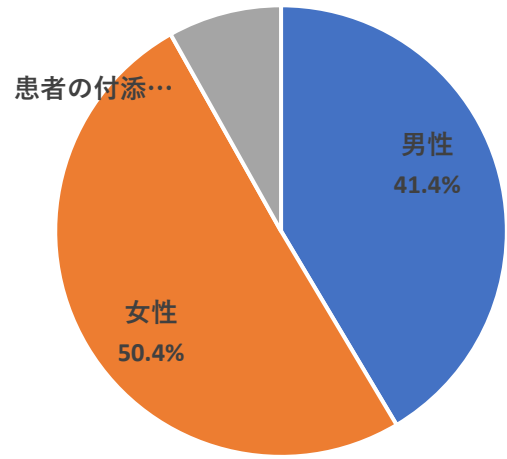
2025年度【外来編】

実施日：2025年10月27日（月）～10月31日（金）

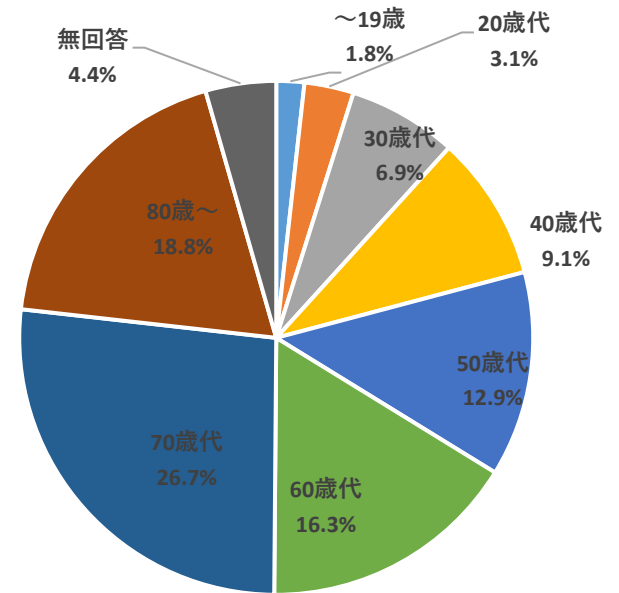
アンケート回収数：1,912件

実施方法：
・アンケート用紙
・WEBによる回答

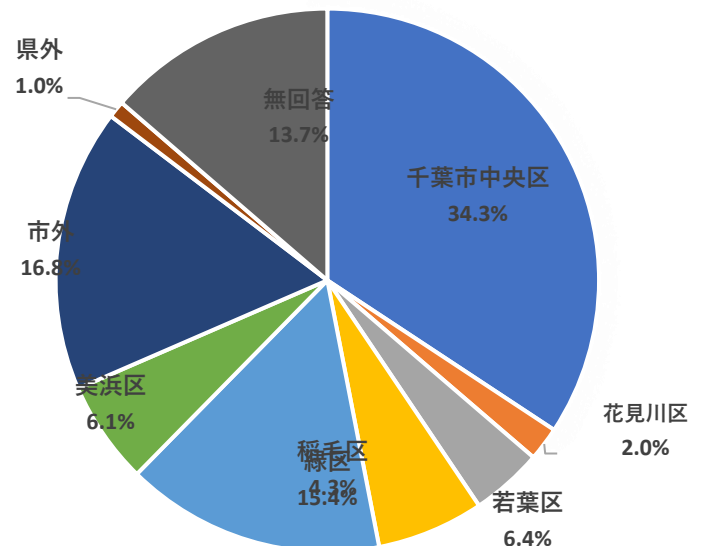
性別				
項目	紙	WEB	合計	割合
男性	451	43	494	41.4%
女性	525	76	601	50.4%
患者の付添い	90	7	97	8.1%
無回答	1			0.0%
合計	1067	126	1192	100%



年齢				
項目	紙	WEB	合計	割合
～19歳	16	5	21	1.8%
20歳代	27	10	37	3.1%
30歳代	52	30	82	6.9%
40歳代	79	30	109	9.1%
50歳代	128	26	154	12.9%
60歳代	177	18	195	16.3%
70歳代	313	5	318	26.7%
80歳～	222	2	224	18.8%
無回答	53		53	4.4%
合計	1067	126	1193	100.0%

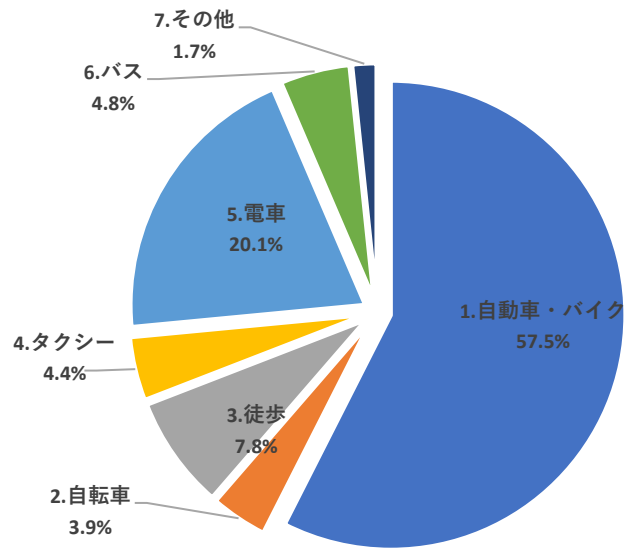


居住地				
項目	紙	WEB	合計	割合
千葉市中央区	362	47	409	34.3%
花見川区	16	8	24	2.0%
稲毛区	42	9	51	4.3%
若葉区	69	7	76	6.4%
緑区	168	16	184	15.4%
美浜区	63	10	73	6.1%
市外	175	26	201	16.8%
県外	9	3	12	1.0%
無回答	163		163	13.7%
合計	1067	126	1193	100.0%



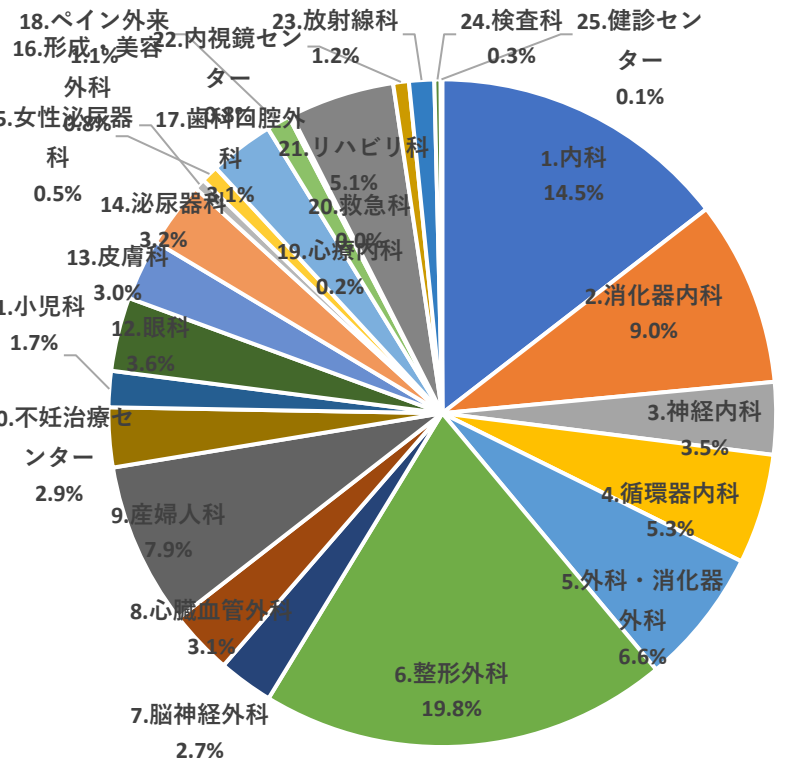
来院手段

項目	紙	WEB	合計	割合
1.自動車・バイク	627	69	696	57%
2.自転車	42	5	47	4%
3.徒歩	81	13	94	8%
4.タクシー	51	2	53	4%
5.電車	213	30	243	20%
6.バス	52	6	58	5%
7.その他	19	1	20	2%
合計	1085	126	1211	100%



診療科

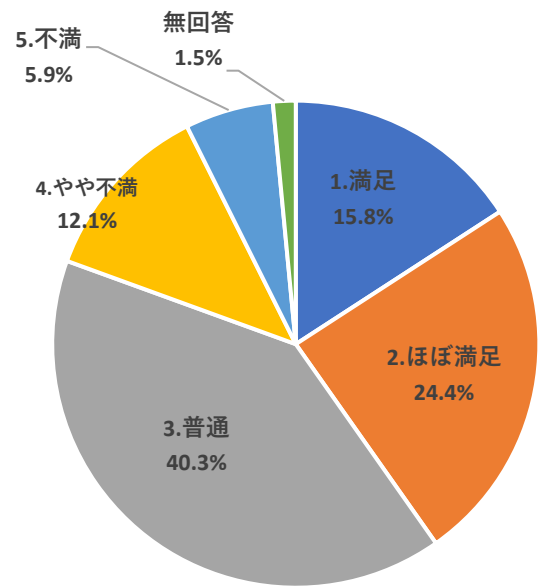
受診科	紙	WEB	合計	割合
1.内科	179	12	191	15%
2.消化器内科	114	4	118	9%
3.神経内科	44	2	46	3%
4.循環器内科	66	4	70	5%
5.外科・消化器外科	78	9	87	7%
6.整形外科	232	28	260	20%
7.脳神経外科	33	2	35	3%
8.心臓血管外科	39	2	41	3%
9.産婦人科	77	27	104	8%
10.不妊治療センター	24	14	38	3%
11.小児科	18	5	23	2%
12.眼科	44	3	47	4%
13.皮膚科	38	1	39	3%
14.泌尿器科	41	1	42	3%
15.女性泌尿器科	6	1	7	1%
16.形成・美容外科	11		11	1%
17.歯科口腔外科	36	5	41	3%
18.ペイン外来	12	3	15	1%
19.心療内科	2		2	0%
20.救急科	0		0	0%
21.リハビリ科	65	2	67	5%
22.内視鏡センター	10		10	1%
23.放射線科	15	1	16	1%
24.検査科	4		4	0%
25.健診センター	1		1	0%
合計	1189	126	1315	100%



【待ち時間】

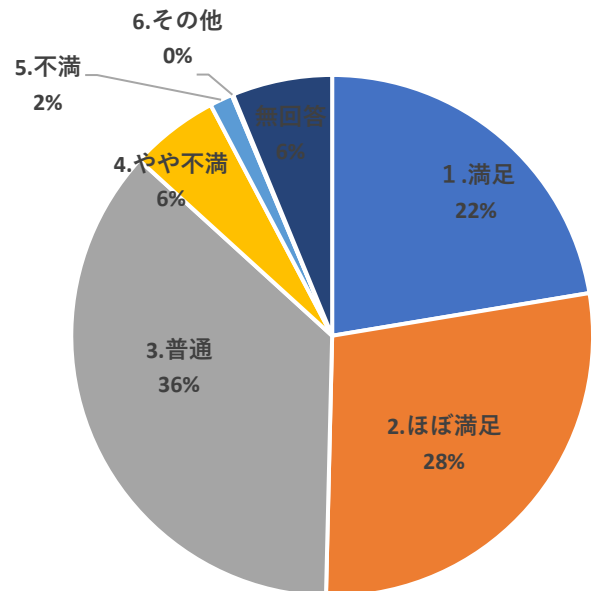
診療まで

項目	紙	WEB	合計	割合
1.満足	163	26	189	15.8%
2.ほぼ満足	258	33	291	24.4%
3.普通	436	45	481	40.3%
4.やや不満	130	14	144	12.1%
5.不満	62	8	70	6%
無回答	18		18	2%
合計	1067	126	1193	100%



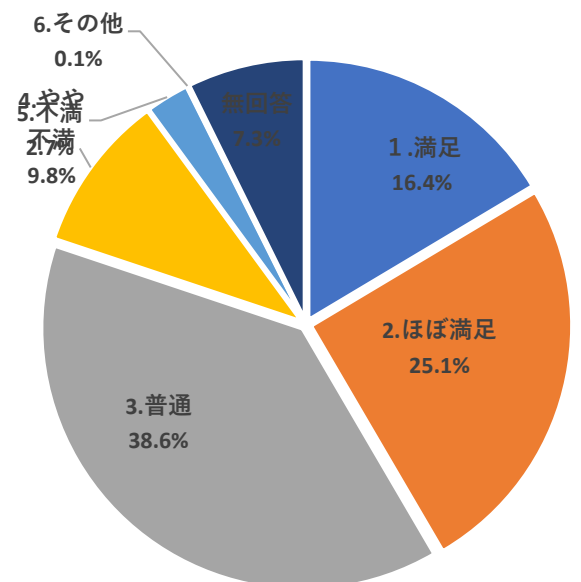
検査まで

項目	紙	WEB	合計	割合
1.満足	225	42	267	22.4%
2.ほぼ満足	299	35	334	28.0%
3.普通	397	37	434	36.4%
4.やや不満	58	8	66	5.5%
5.不満	14	3	17	1%
6.その他	1		1	0%
無回答	73	1	74	6%
合計	1067	126	1193	100%



会計まで

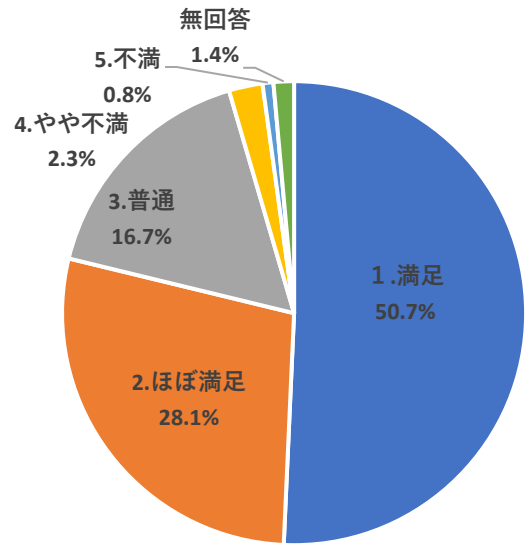
項目	紙	WEB	合計	割合
1.満足	164	32	196	16.4%
2.ほぼ満足	260	40	300	25.1%
3.普通	423	37	460	38.6%
4.やや不満	104	13	117	9.8%
5.不満	28	4	32	3%
6.その他	1		1	0%
無回答	87		87	7%
合計	1067	126	1193	100%



【医師について】

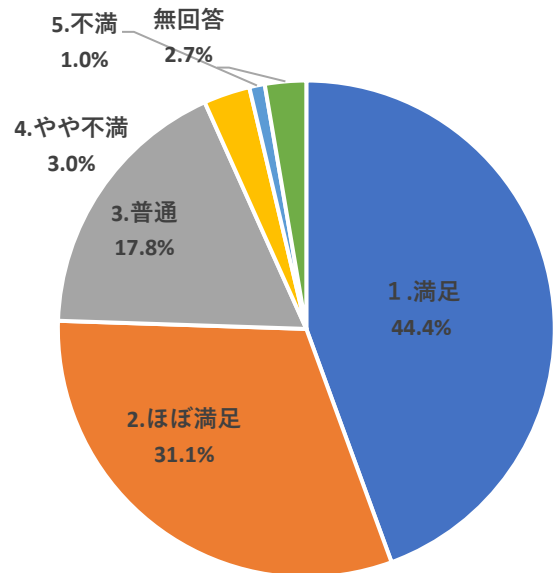
言葉遣い

項目	紙	WEB	合計	割合
1.満足	545	60	605	50.7%
2.ほぼ満足	297	38	335	28.1%
3.普通	177	22	199	16.7%
4.やや不満	25	3	28	2.3%
5.不満	6	3	9	1%
無回答	17		17	1%
合計	1067	126	1193	100%



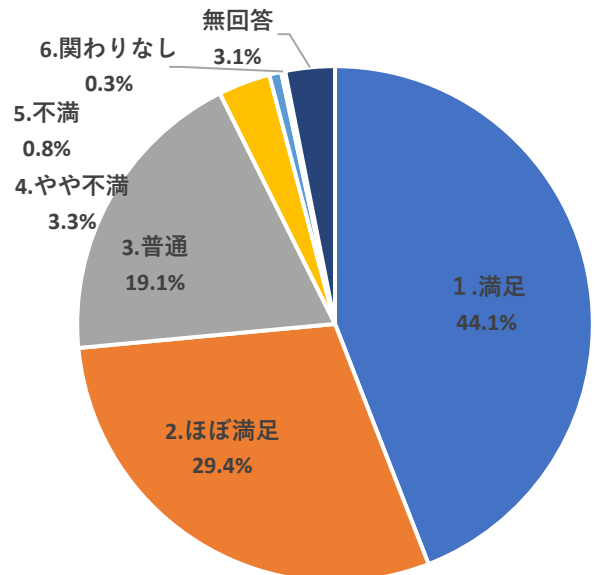
説明

項目	紙	WEB	合計	割合
1.満足	476	54	530	44.4%
2.ほぼ満足	334	37	371	31.1%
3.普通	188	24	212	17.8%
4.やや不満	29	7	36	3.0%
5.不満	8	4	12	1%
無回答	32		32	3%
合計	1067	126	1193	100%



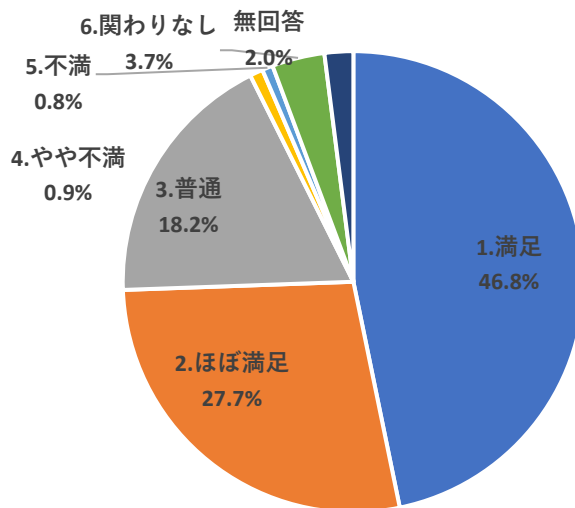
安心感信頼感

項目	紙	WEB	合計	割合
1.満足	468	58	526	44.1%
2.ほぼ満足	319	32	351	29.4%
3.普通	200	28	228	19.1%
4.やや不満	32	7	39	3.3%
5.不満	8	1	9	1%
6.関わりなし	3		3	0%
無回答	37		37	3%
合計	1067	126	1193	100%

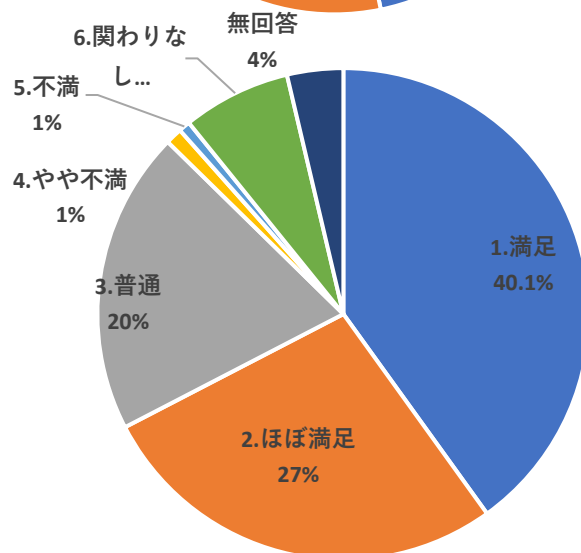


【看護師について】

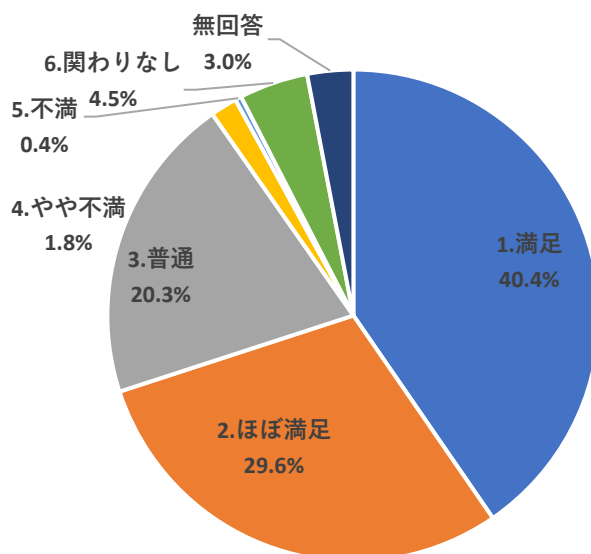
言葉遣い				
項目	紙	WEB	合計	割合
1.満足	501	57	558	46.8%
2.ほぼ満足	301	29	330	27.7%
3.普通	188	29	217	18.2%
4.やや不満	10	1	11	0.9%
5.不満	6	3	9	1%
6.関わりなし	37	7	44	4%
無回答	24		24	2%
合計	1067	126	1193	100%



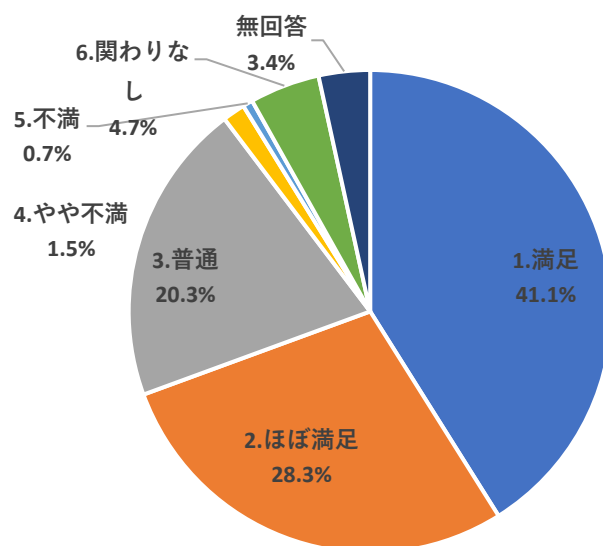
技術				
項目	紙	WEB	合計	割合
1.満足	430	48	478	40.1%
2.ほぼ満足	295	31	326	27.3%
3.普通	212	26	238	19.9%
4.やや不満	8	5	13	1.1%
5.不満	8	1	9	1%
6.関わりなし	70	15	85	7%
無回答	44		44	4%
合計	1067	126	1193	100%



説明				
項目	紙	WEB	合計	割合
1.満足	433	49	482	40.4%
2.ほぼ満足	320	33	353	29.6%
3.普通	217	25	242	20.3%
4.やや不満	17	4	21	1.8%
5.不満	3	2	5	0%
6.関わりなし	41	13	54	5%
無回答	36		36	3%
合計	1067	126	1193	100%



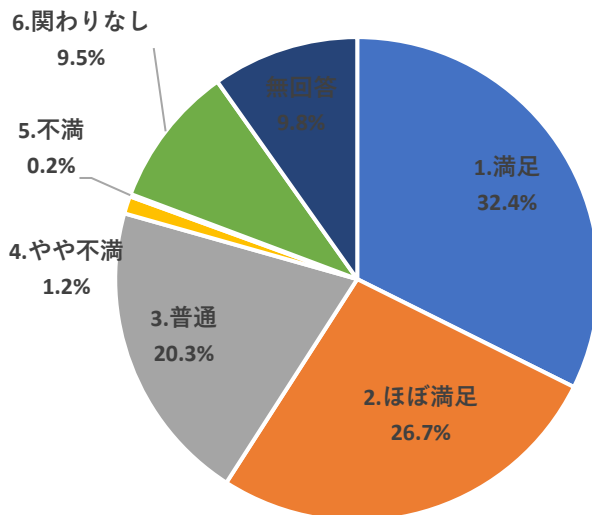
安心感・信頼感				
項目	紙	WEB	合計	割合
1.満足	441	49	490	41.1%
2.ほぼ満足	302	36	338	28.3%
3.普通	220	22	242	20.3%
4.やや不満	15	3	18	1.5%
5.不満	5	3	8	1%
6.関わりなし	43	13	56	5%
無回答	41		41	3%
合計	1067	126	1193	100%



【コメディカルについて】

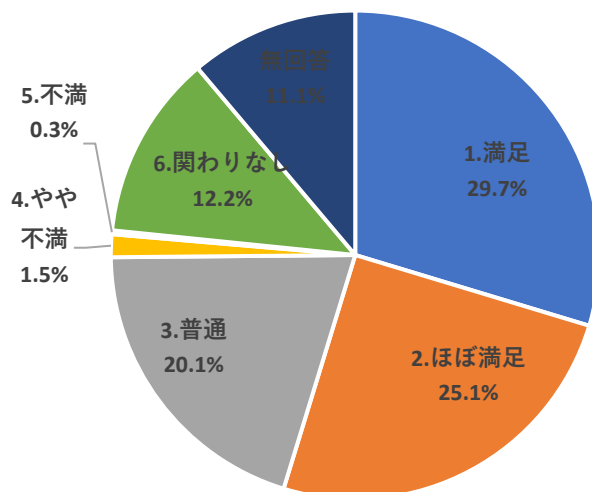
検査技師・言葉遣い対応

項目	紙	WEB	合計	割合
1.満足	338	48	386	32.4%
2.ほぼ満足	286	33	319	26.7%
3.普通	214	28	242	20.3%
4.やや不満	8	6	14	1.2%
5.不満	2		2	0%
6.関わりなし	102	11	113	9%
無回答	117		117	10%
合計	1067	126	1193	100%



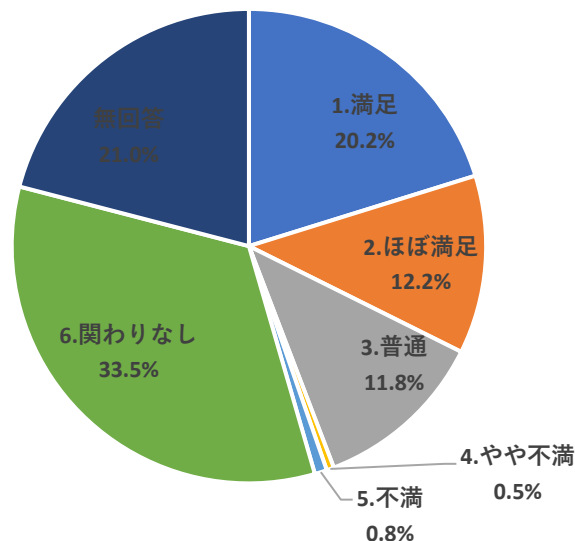
放射線技師・言葉遣い対応

項目	紙	WEB	合計	割合
1.満足	320	34	354	29.7%
2.ほぼ満足	270	29	299	25.1%
3.普通	218	22	240	20.1%
4.やや不満	12	6	18	1.5%
5.不満	3		3	0%
6.関わりなし	114	32	146	12%
無回答	130	3	133	11%
合計	1067	126	1193	100%



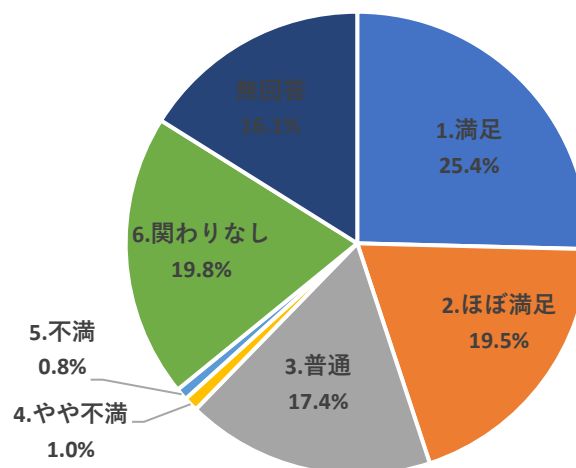
リハビリスタッフ・言葉遣い対応

項目	紙	WEB	合計	割合
1.満足	222	19	241	20.2%
2.ほぼ満足	136	9	145	12.2%
3.普通	126	15	141	11.8%
4.やや不満	6		6	0.5%
5.不満	10		10	1%
6.関わりなし	320	80	400	34%
無回答	247	3	250	21%
合計	1067	126	1193	100%



安心感・信頼感

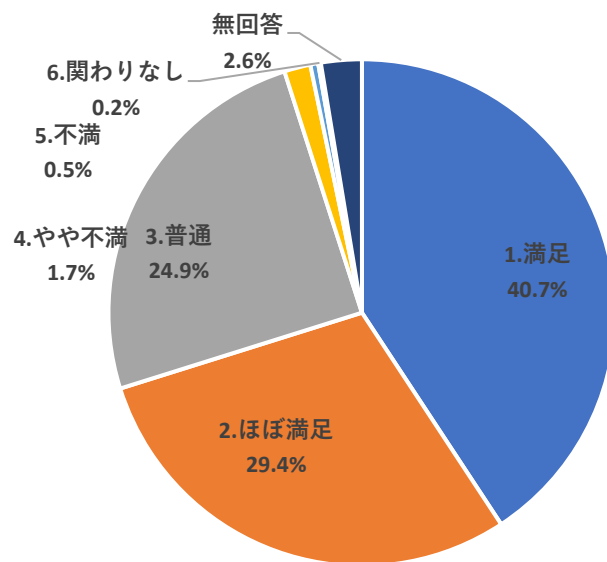
項目	紙	WEB	合計	割合
1.満足	271	32	303	25.4%
2.ほぼ満足	213	20	233	19.5%
3.普通	180	27	207	17.4%
4.やや不満	10	2	12	1.0%
5.不満	9	1	10	1%
6.関わりなし	196	40	236	20%
無回答	188	4	192	16%
合計	1067	126	1193	100%



【事務部について】

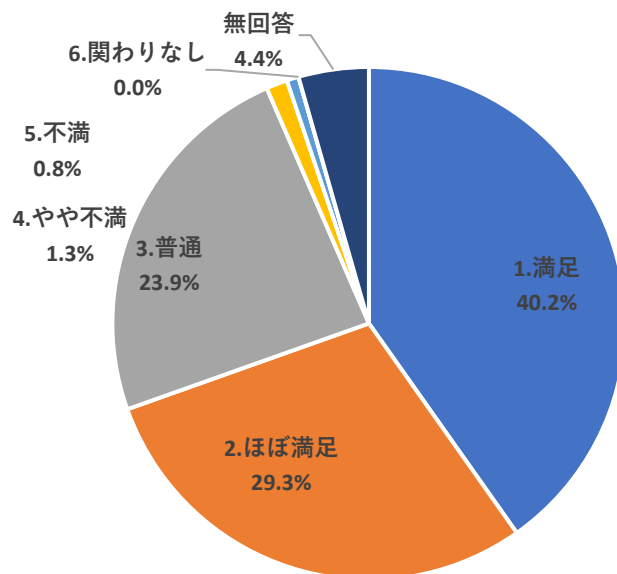
診療科受付窓口対応

項目	紙	WEB	合計	割合
1.満足	433	53	486	40.7%
2.ほぼ満足	319	32	351	29.4%
3.普通	267	30	297	24.9%
4.やや不満	15	5	20	1.7%
5.不満	2	4	6	1%
6.関わりなし	2		2	0%
無回答	29	2	31	3%
合計	1067	126	1193	100%



会計窓口受付対応

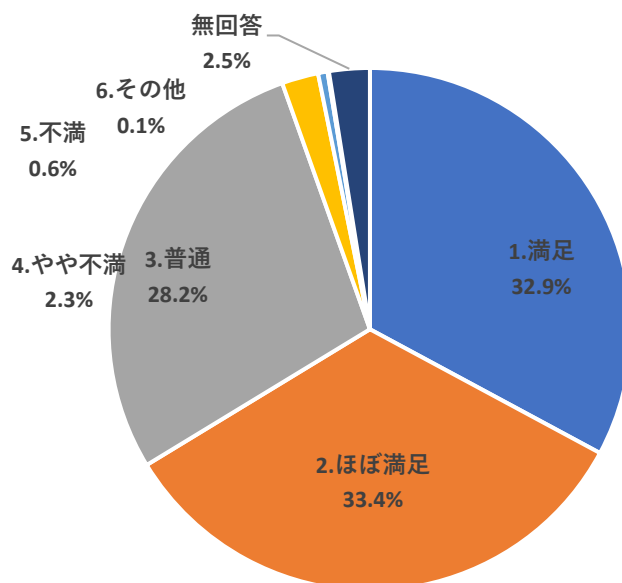
項目	紙	WEB	合計	割合
1.満足	424	57	481	40.3%
2.ほぼ満足	318	33	351	29.4%
3.普通	256	30	286	24.0%
4.やや不満	11	5	16	1.3%
5.不満	8	1	9	1%
6.関わりなし			0	0%
無回答	53		53	4%
合計	1067	126	1193	100%



【院内環境・施設面について】

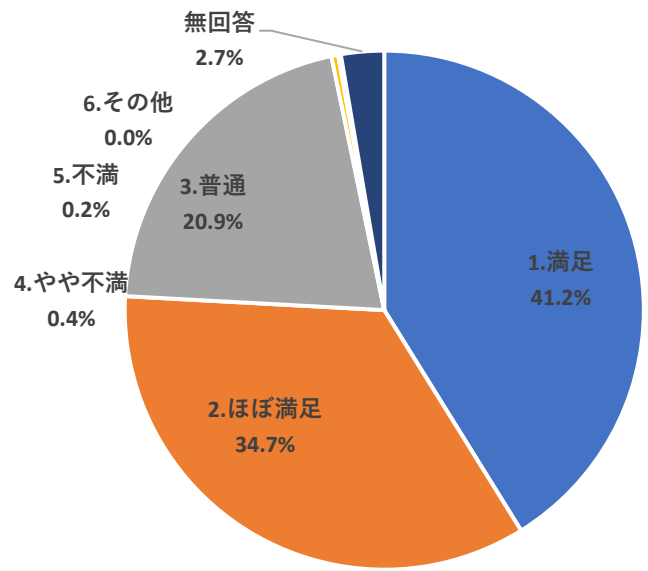
表示案内

項目	紙	WEB	合計	割合
1.満足	343	49	392	32.9%
2.ほぼ満足	358	41	399	33.4%
3.普通	311	26	337	28.2%
4.やや不満	18	9	27	2.3%
5.不満	6	1	7	1%
6.その他	1		1	0%
無回答	30		30	3%
合計	1067	126	1193	100%



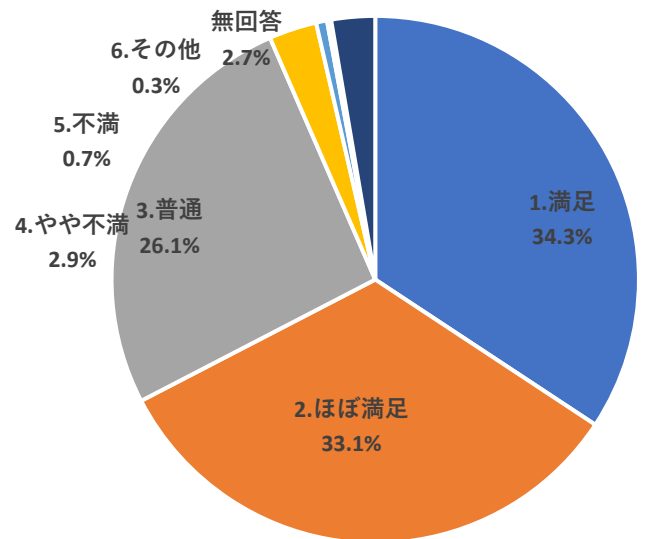
快適さ清潔感

項目	紙	WEB	合計	割合
1.満足	432	59	491	41.2%
2.ほぼ満足	371	43	414	34.7%
3.普通	228	21	249	20.9%
4.やや不満	4	1	5	0.4%
5.不満	1	1	2	0%
6.その他			0	0%
無回答	31	1	32	3%
合計	1067	126	1193	100%



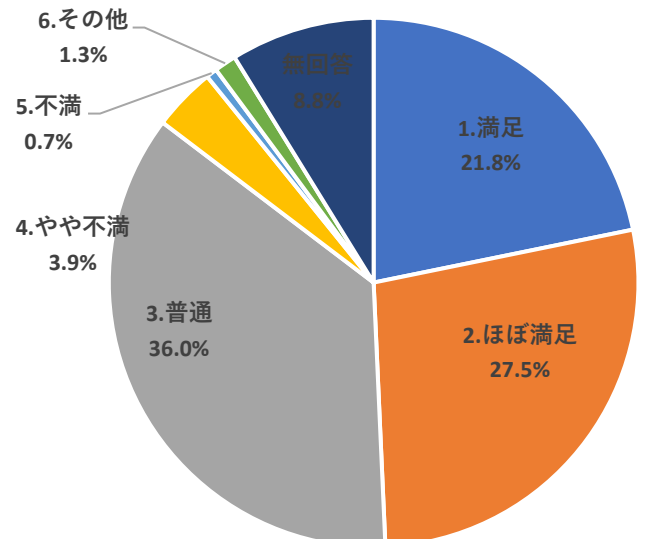
待合スペース施設環境

項目	紙	WEB	合計	割合
1.満足	362	47	409	34.3%
2.ほぼ満足	355	40	395	33.1%
3.普通	280	31	311	26.1%
4.やや不満	30	5	35	2.9%
5.不満	5	3	8	1%
6.その他	3		3	0%
無回答	32		32	3%
合計	1067	126	1193	100%



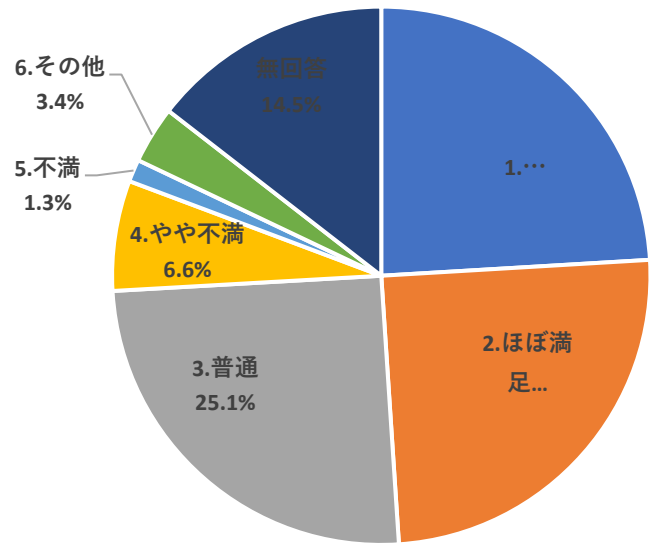
トイレ

項目	紙	WEB	合計	割合
1.満足	362	47	409	34.3%
2.ほぼ満足	355	40	395	33.1%
3.普通	280	31	311	26.1%
4.やや不満	30	5	35	2.9%
5.不満	5	3	8	1%
6.その他	3		3	0%
無回答	32		32	3%
合計	1067	126	1193	100%



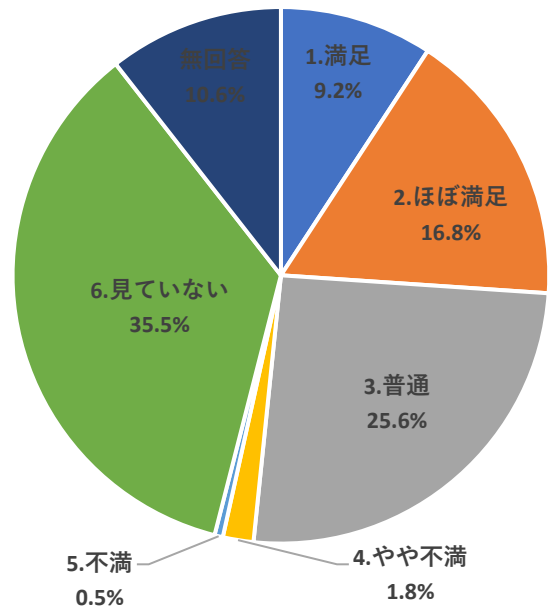
駐車場

項目	紙	WEB	合計	割合
1.満足	251	36	287	24.1%
2.ほぼ満足	267	30	297	24.9%
3.普通	259	41	300	25.1%
4.やや不満	69	10	79	6.6%
5.不満	13	3	16	1%
6.その他	41		41	3%
無回答	167	6	173	15%
合計	1067	126	1193	100%



【ホームページについて】

項目	紙	WEB	合計	割合
1.満足	89	21	110	9.2%
2.ほぼ満足	171	30	201	16.8%
3.普通	267	38	305	25.6%
4.やや不満	16	6	22	1.8%
5.不満	5	1	6	1%
6.見ていない	393	30	423	35%
無回答	126		126	11%
合計	1067	126	1193	100%



【病院への信頼】

項目	紙	WEB	合計	割合
1.とても信頼している	396	44	440	36.9%
2.おおむね信頼している	491	61	552	46.3%
3.普通	101	19	120	10.1%
4.あまり信頼していない	11	1	12	1.0%
5.信頼していない	1	1	2	0%
無回答	67		67	6%
合計	1067	126	1193	100%

