

患者満足度調査 実施結果報告 (外来患者さん向け)

【調査対象】：当院に来院された外来患者さん

(救急でご来院の患者さん及び健診目的のみで
ご来院の患者さんは除く)

【調査期間】：令和5年11月15日(水)

【調査方法】：1階受付エントランスホール及び2階各科受付前待合
にて配布。ご記入後、回収箱へ投函もしくはスタッフに
よる回収。

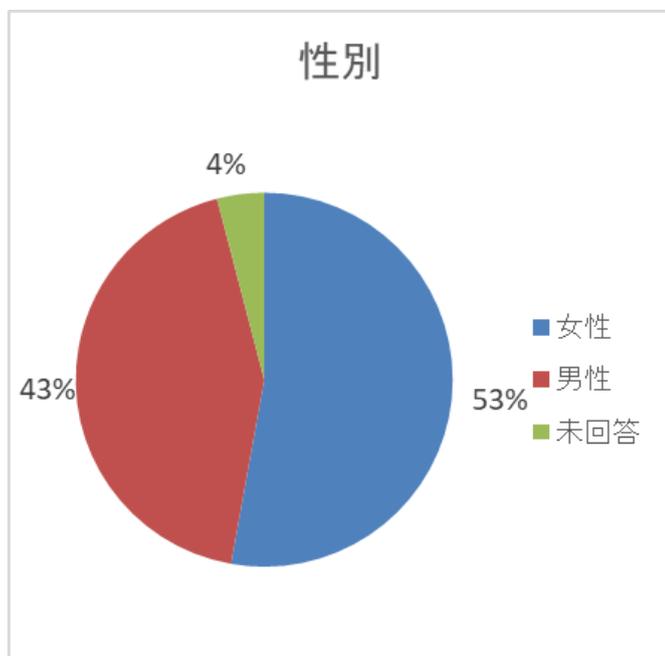
【調査件数】：●配布数 250枚

●回収数 248枚

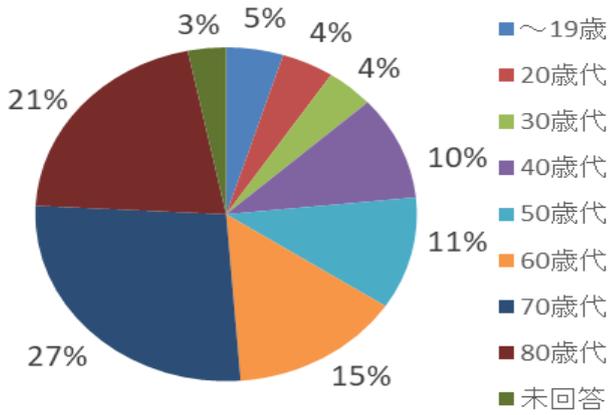
回収率 99.2%

1 患者さんについて

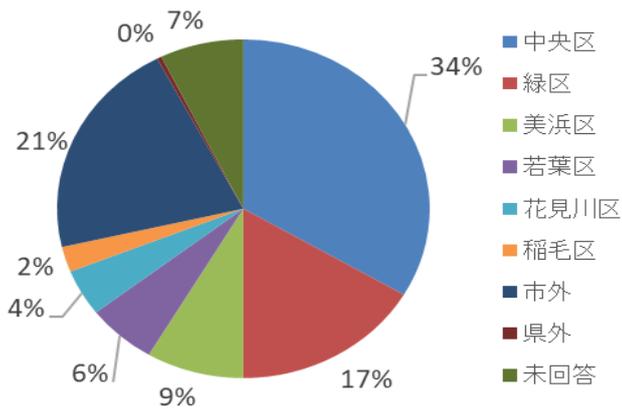
ご受診された診療科	人数	構成比
リハビリテーション科	9	3.6%
外科	2	0.8%
眼科	8	3.2%
健診センター	2	0.8%
産婦人科	21	8.5%
歯科口腔外科	4	1.6%
耳鼻いんこう科	6	2.4%
循環器内科	6	2.4%
小児科	3	1.2%
消化器外科	4	1.6%
消化器内科	26	10.5%
心臓血管外科	8	3.2%
神経内科	8	3.2%
整形外科	81	32.7%
内科	39	15.7%
脳神経外科	6	2.4%
泌尿器科	6	2.4%
皮膚科	4	1.6%
付き添い	1	0.4%
放射線科	1	0.4%
未回答	3	1.2%



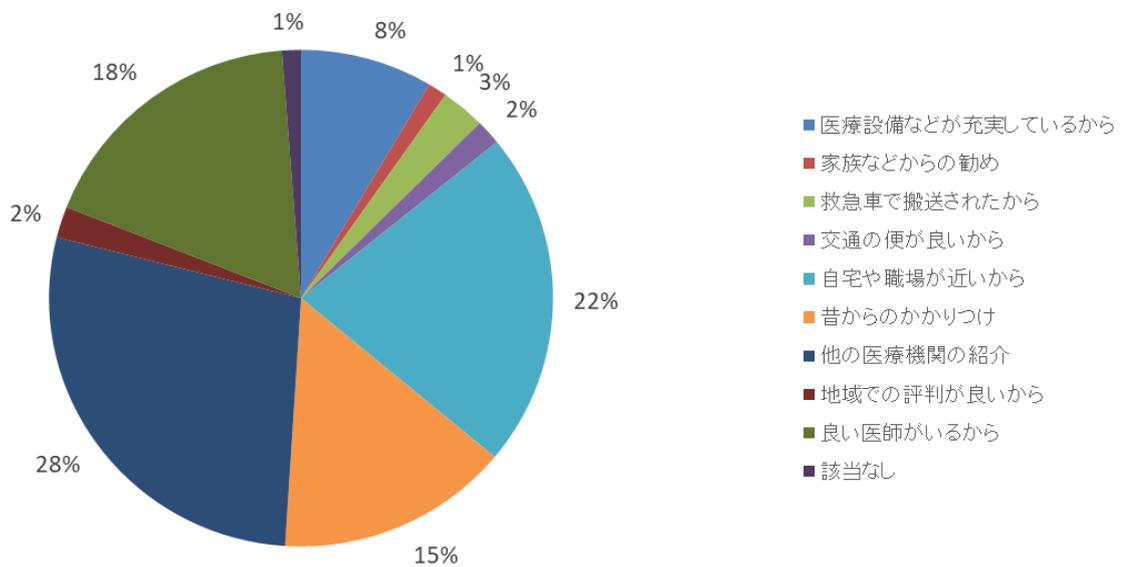
年齢



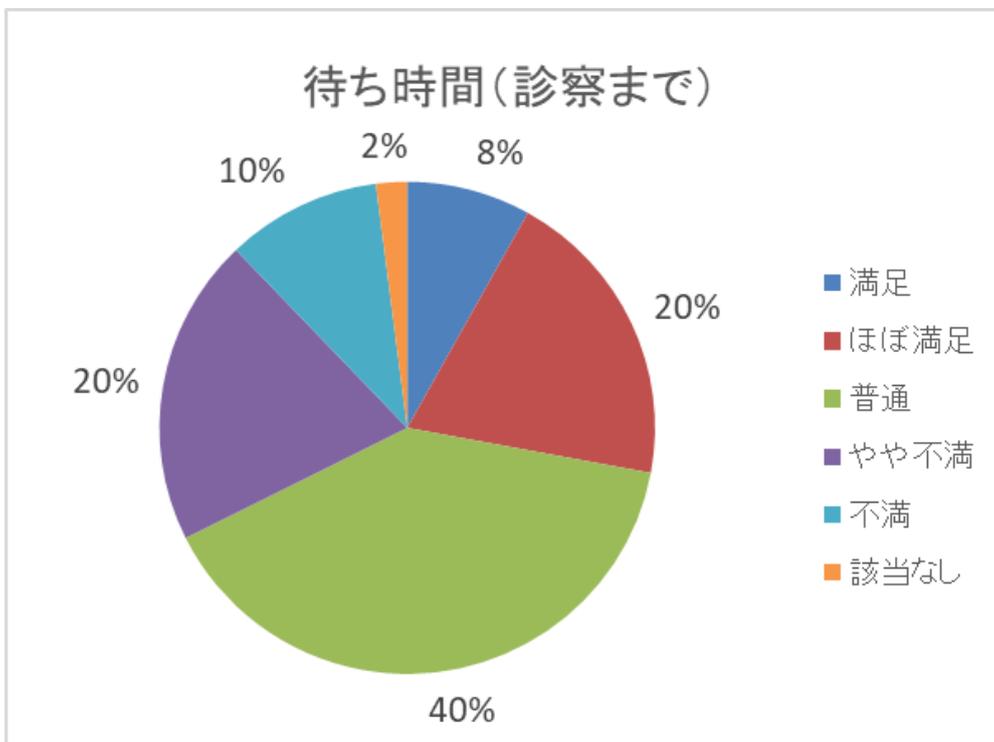
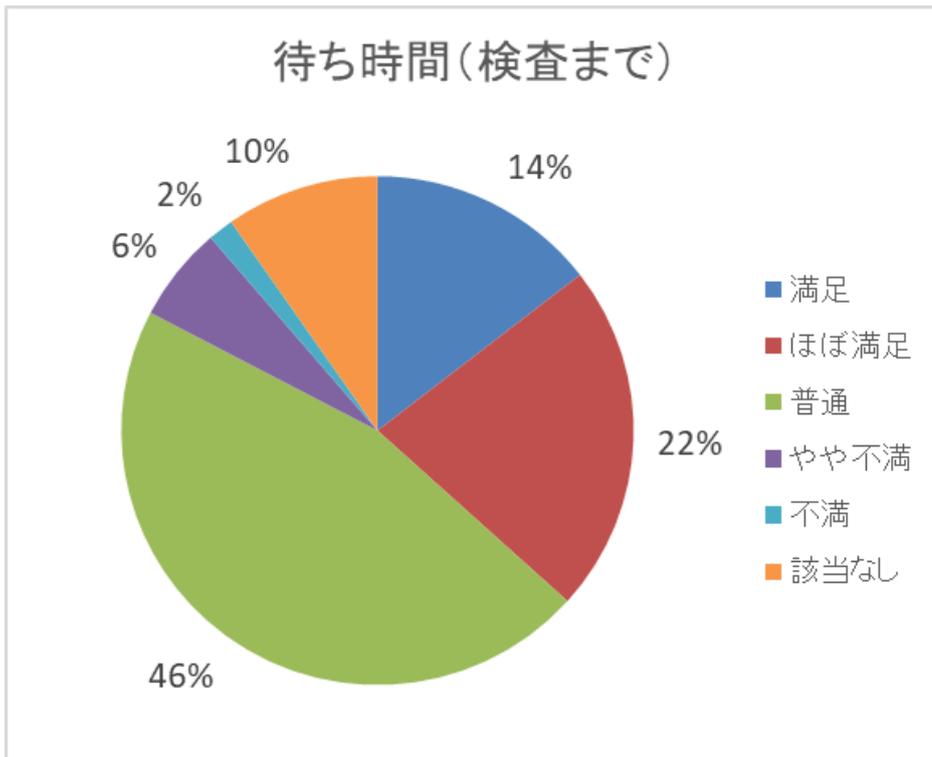
居住地



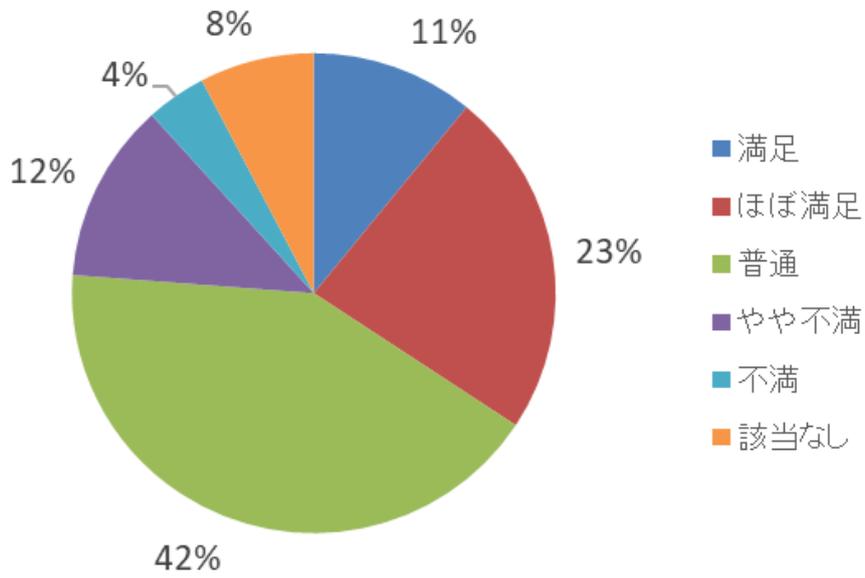
当院を選んだ理由



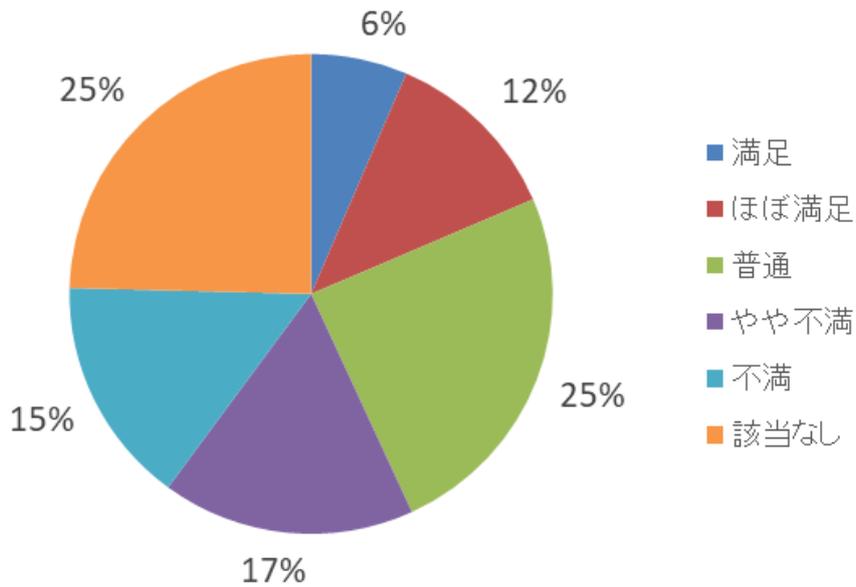
2 待ち時間について



待ち時間(会計まで)

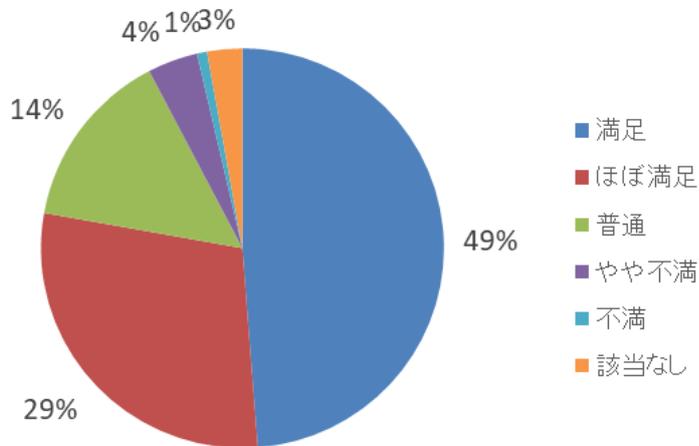


待ち時間(投薬まで)

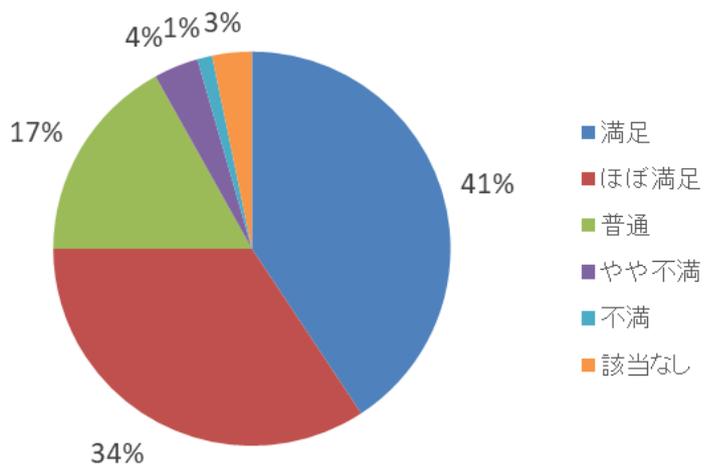


3 医師の診察について

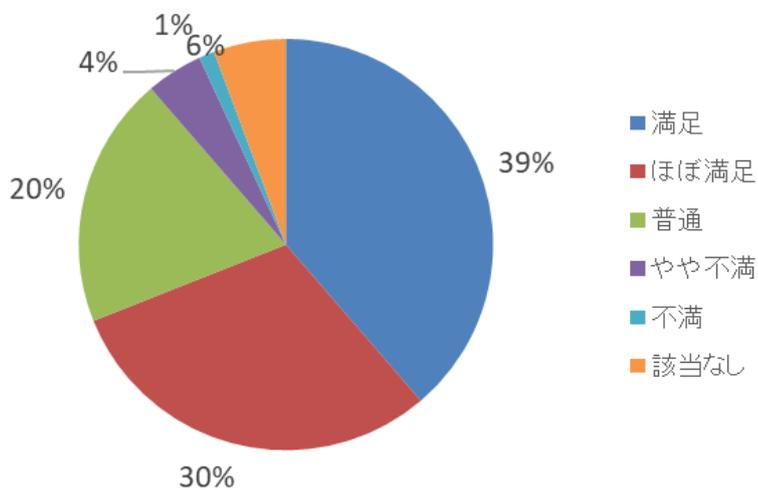
医師の言葉遣い



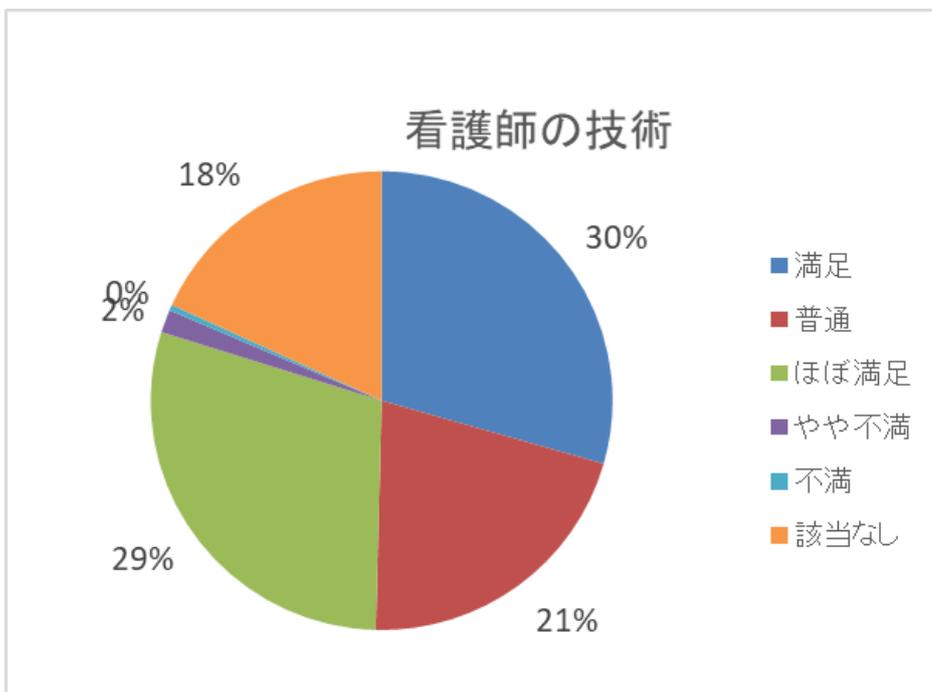
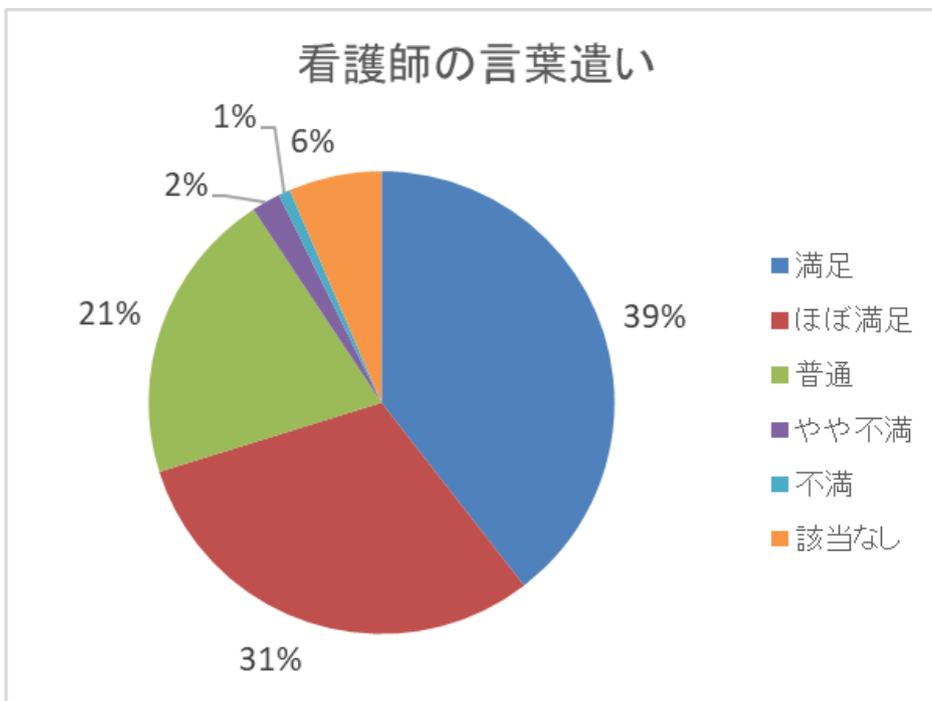
医師の説明



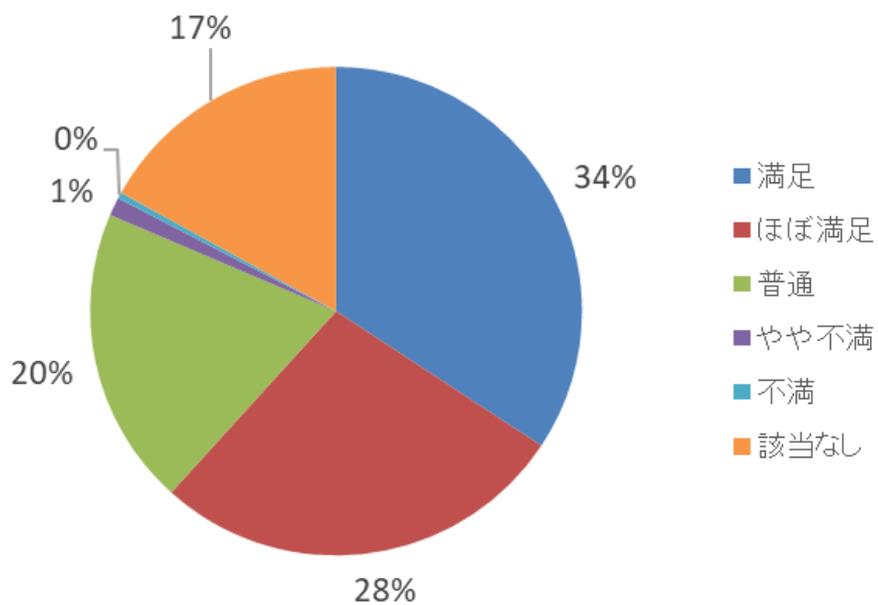
医師への安心感・信頼感



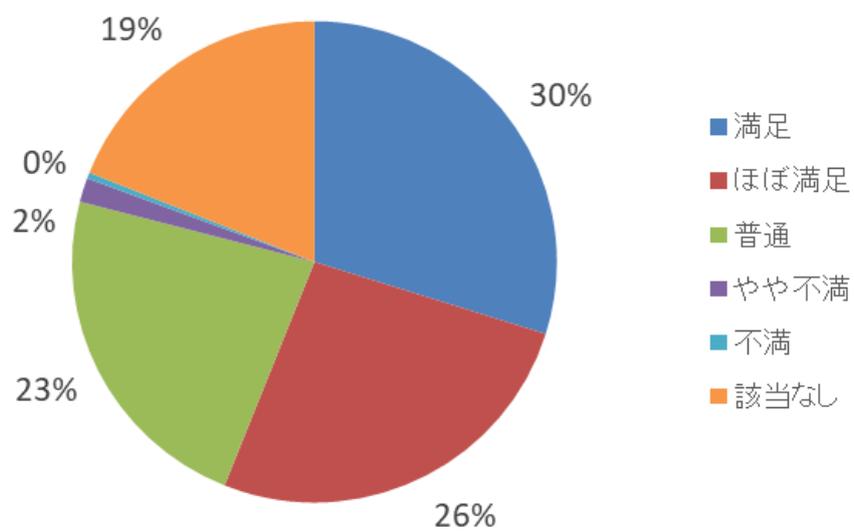
4 看護職員の対応について



看護師の説明

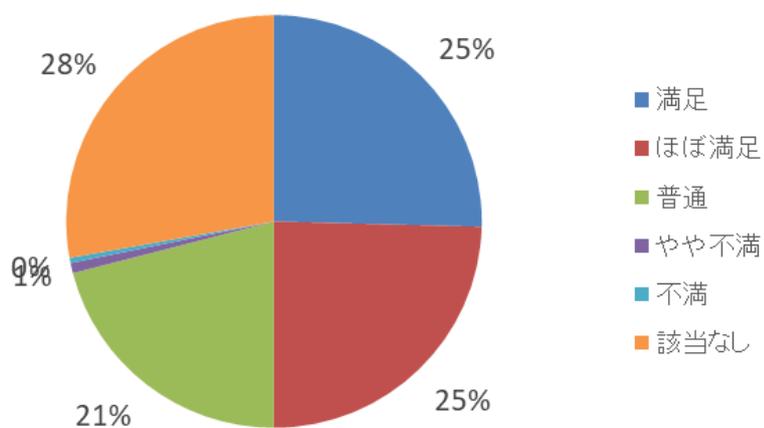


看護師への安心感・信頼感

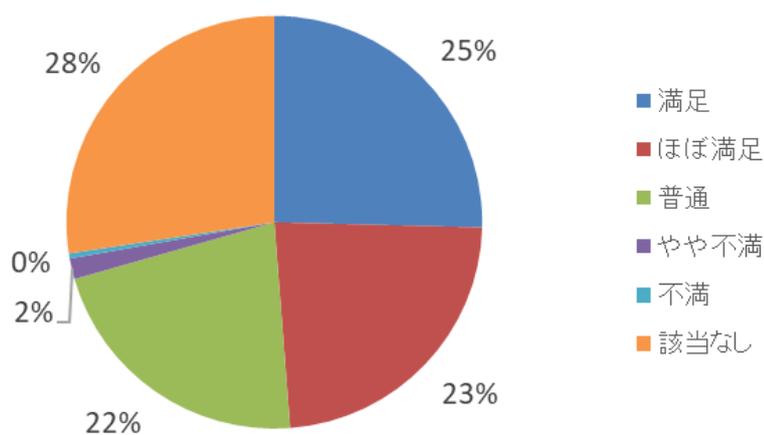


5 薬剤師・技師・リハビリ職員について

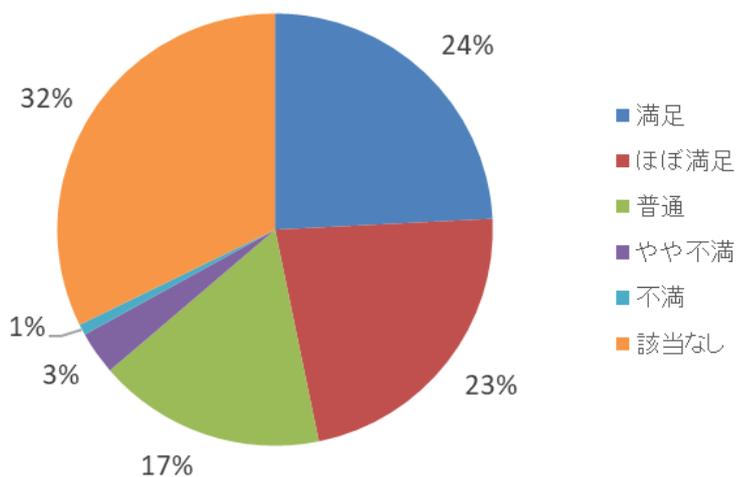
薬剤師の言葉遣い・対応



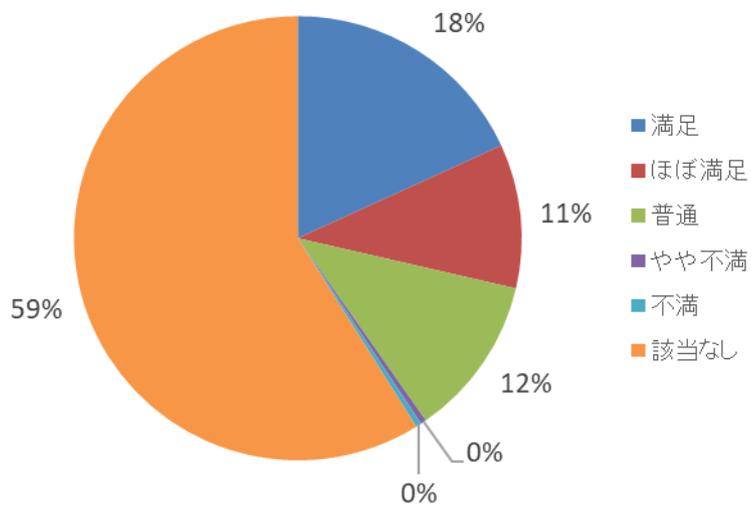
検査技師の言葉遣い・対応



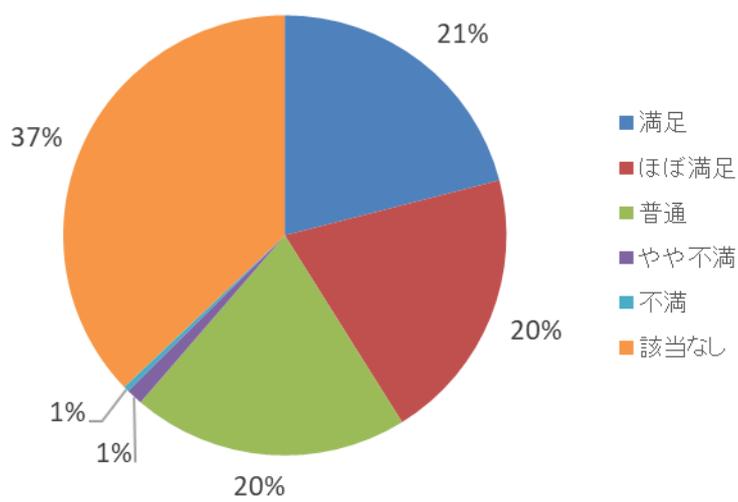
放射線技師の言葉遣い・対応



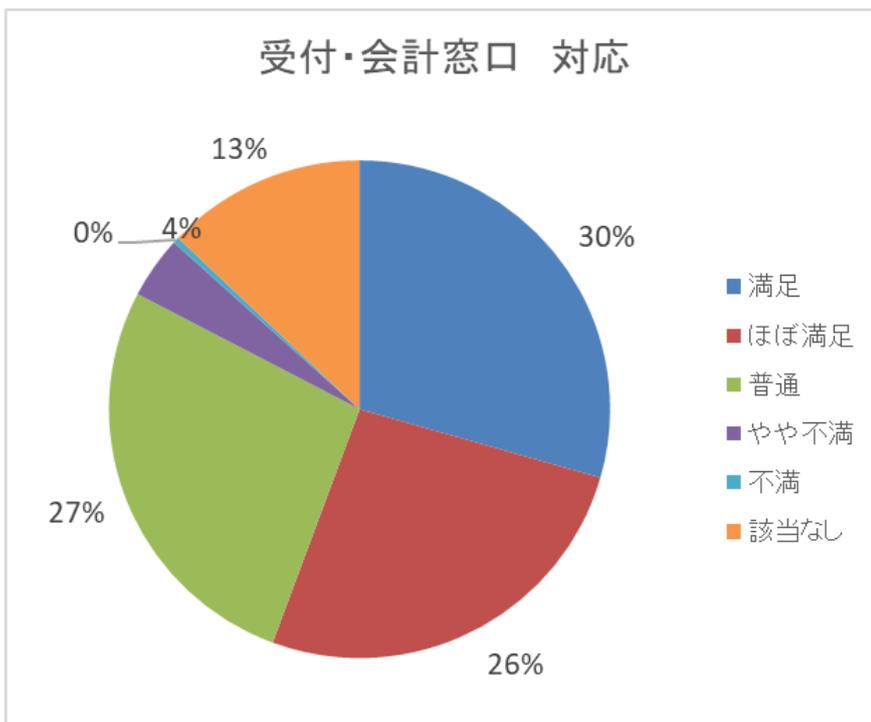
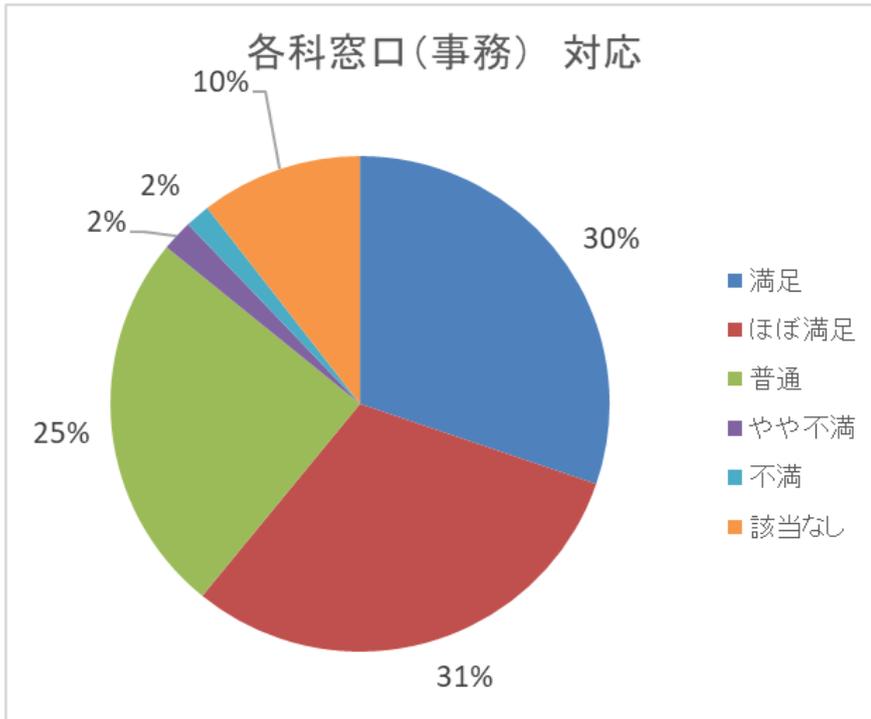
リハビリ職員の言葉遣い・対応



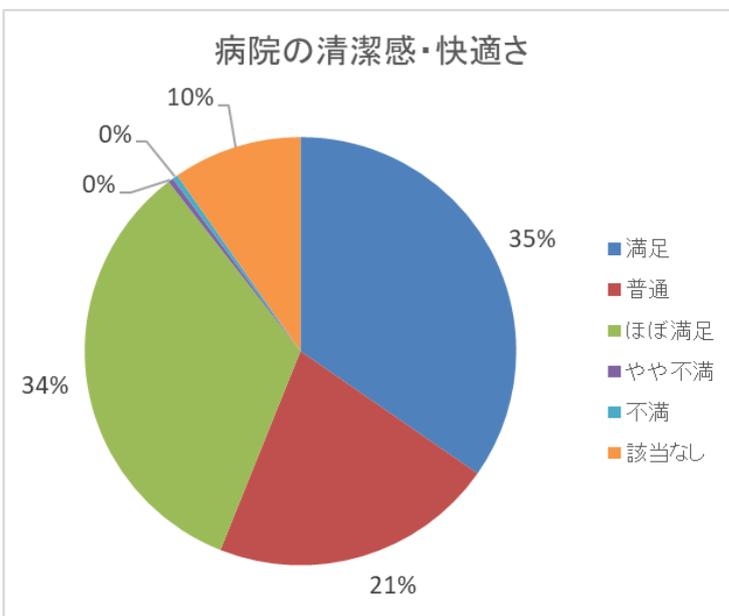
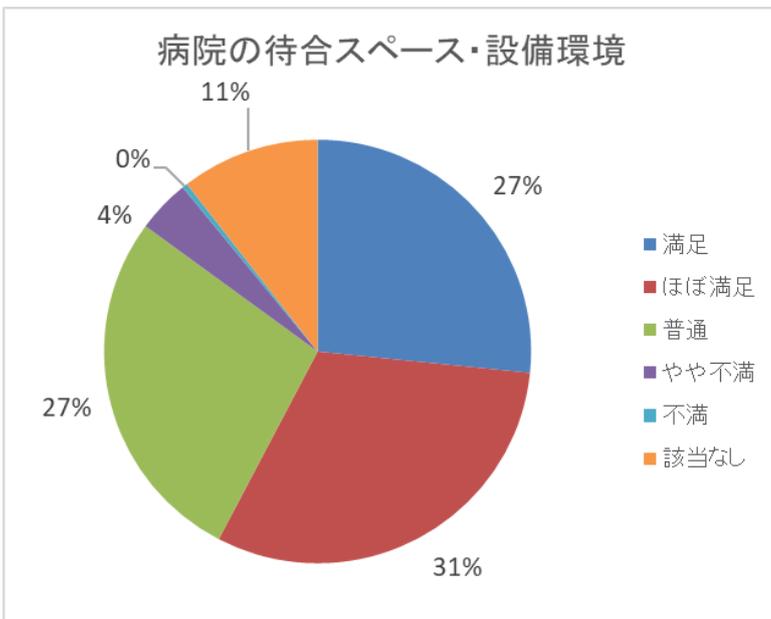
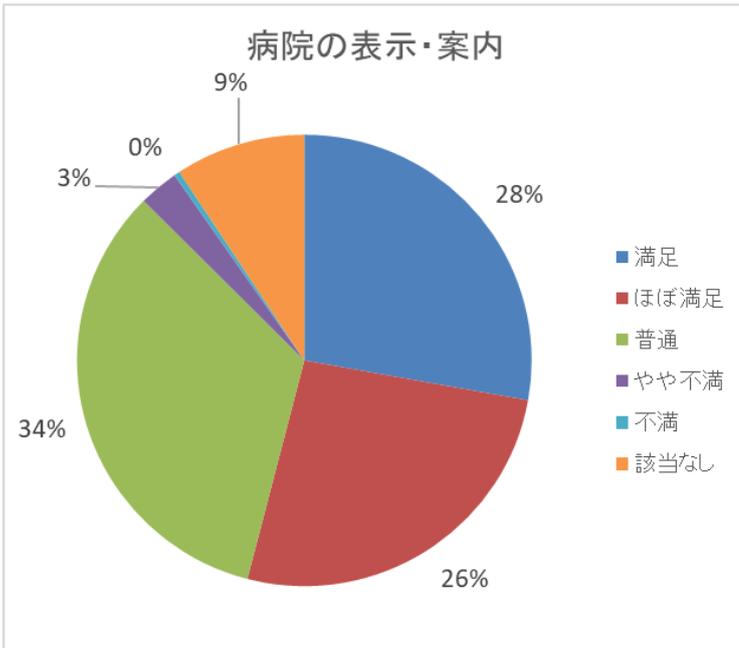
コメディカル職員への安心感・信頼感



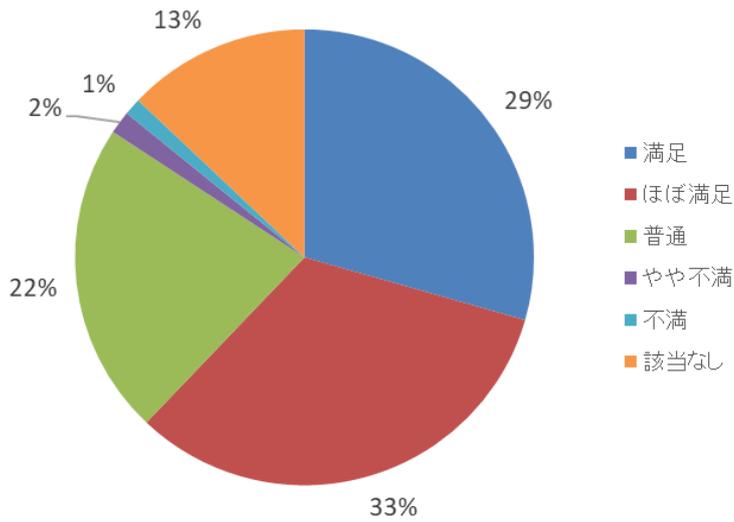
6 事務職員について



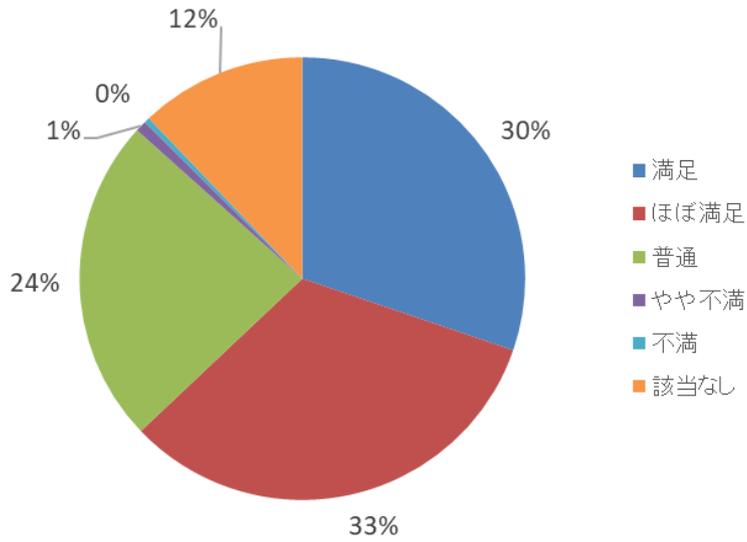
7 病院について



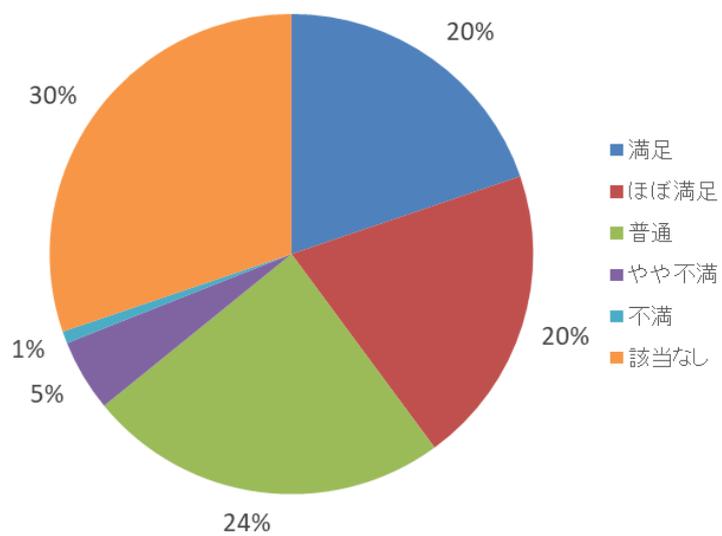
病院のトイレについて



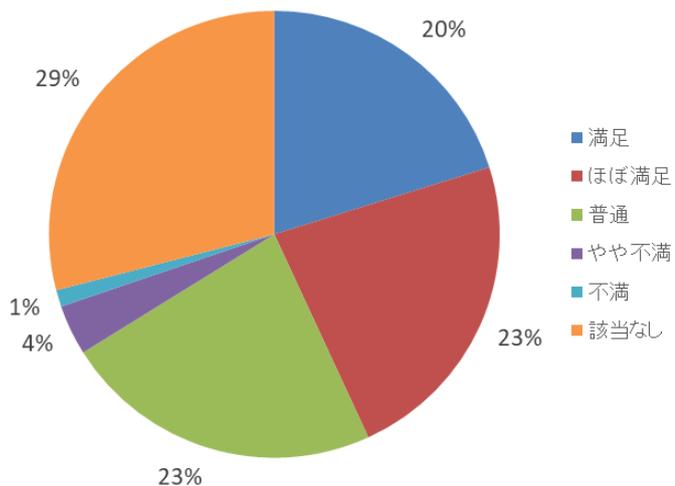
病院の清潔感・清掃員対応



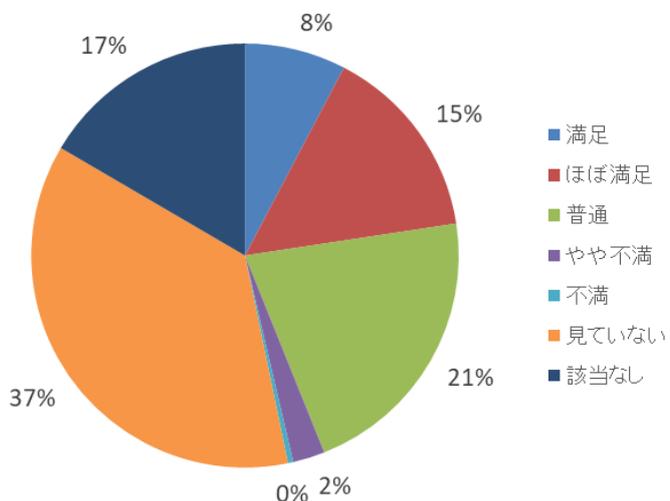
売店・入院レンタルについて



病院駐車場について



病院HPについて



病院への信頼

