

# 患者満足度調査

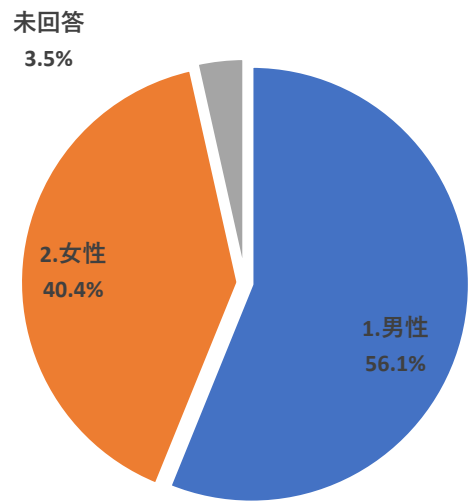
2025年度【入院編】

実施日：2025年10月27日（月）～10月31日（金）

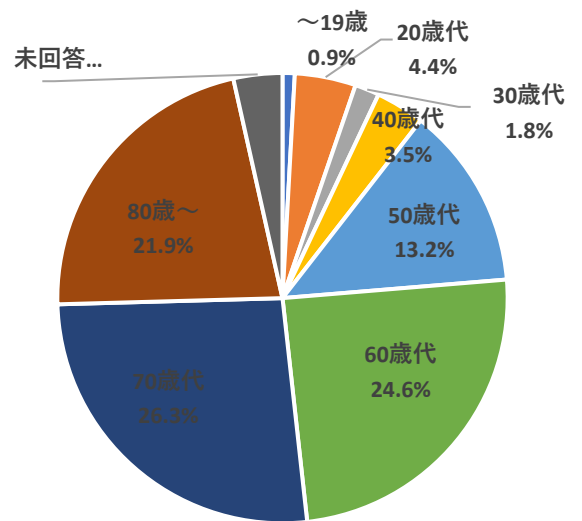
アンケート回収数：109件

実施方法：アンケート用紙

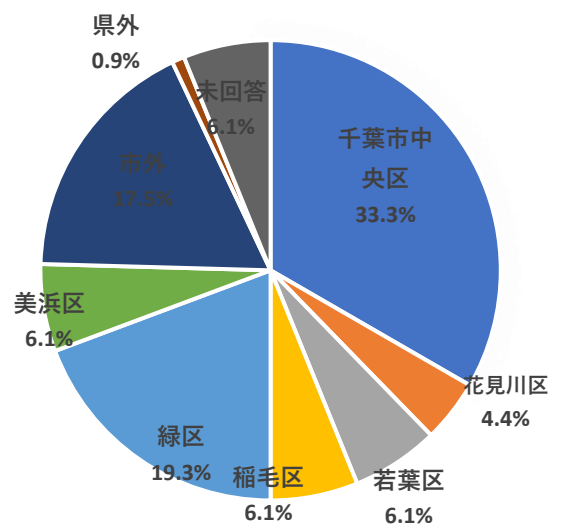
性別		
項目	合計	割合
1.男性	64	56.1%
2.女性	46	40.4%
未回答	4	3.5%
合計	114	100.0%



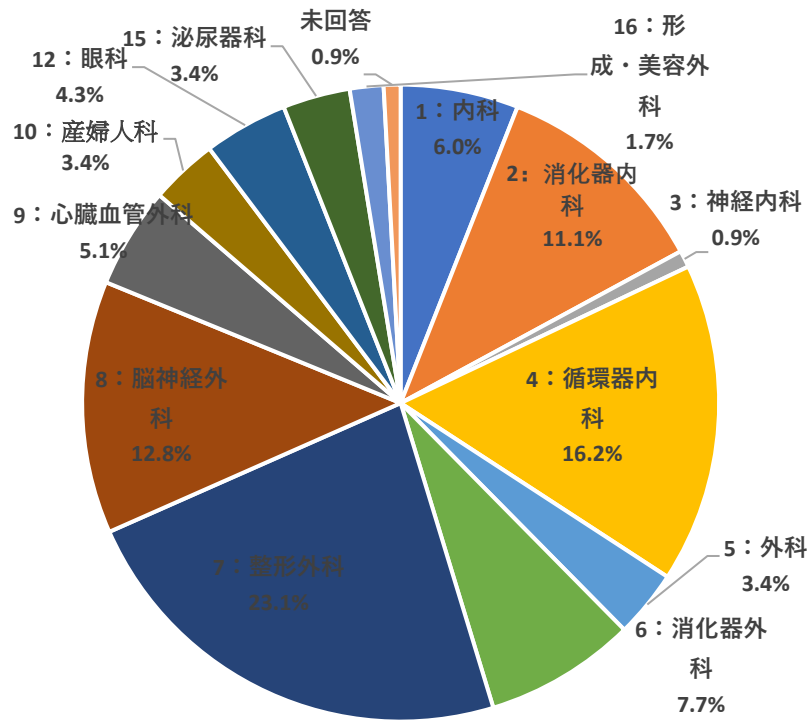
年齢		
項目	合計	割合
～19歳	1	0.9%
20歳代	5	4.4%
30歳代	2	1.8%
40歳代	4	3.5%
50歳代	15	13.2%
60歳代	28	24.6%
70歳代	30	26.3%
80歳～	25	21.9%
未回答	4	3.5%
合計	114	100.0%



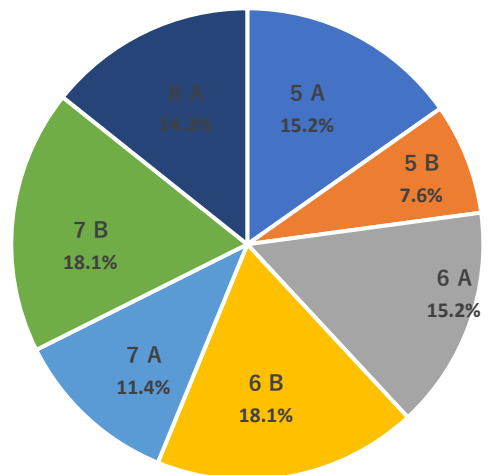
居住地		
項目	合計	割合
千葉市中央区	38	33.3%
花見川区	5	4.4%
稲毛区	7	6.1%
若葉区	7	6.1%
緑区	22	19.3%
美浜区	7	6.1%
市外	20	17.5%
県外	1	0.9%
未回答	7	6.1%
合計	114	100.0%



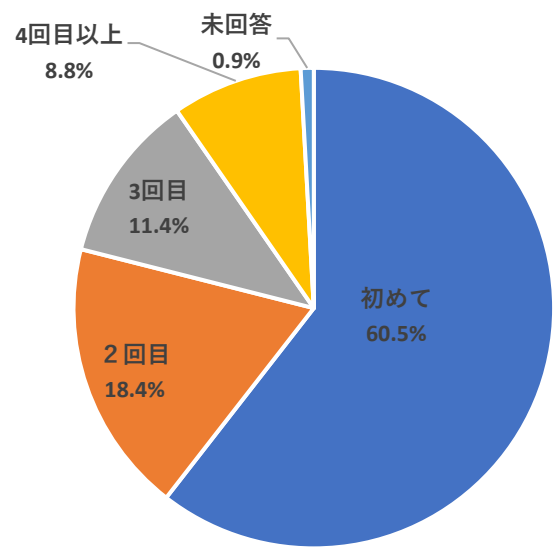
診療科		
受診科	合計	割合
1：内科	7	6%
2：消化器内科	13	11%
3：神経内科	1	1%
4：循環器内科	19	16%
5：外科	4	3%
6：消化器外科	9	8%
7：整形外科	27	23%
8：脳神経外科	15	13%
9：心臓血管外科	6	5%
10：産婦人科	4	3%
12：眼科	5	4%
15：泌尿器科	4	3%
16：形成・美容外科	2	2%
未回答	1	1%
合計	117	100%



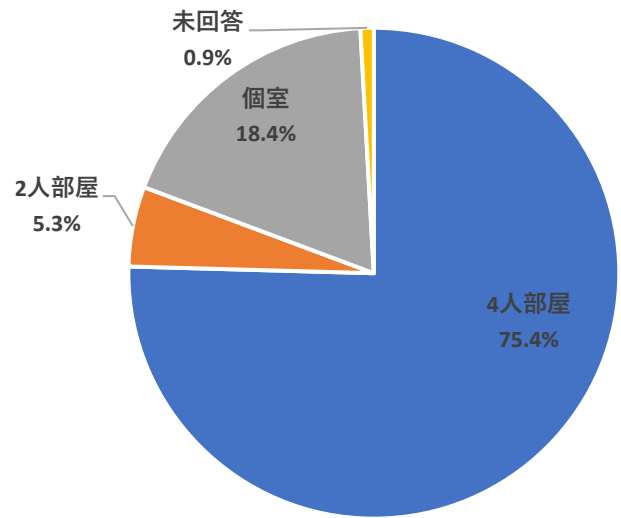
病棟		
項目	合計	割合
5 A	16	14%
5 B	8	7%
6 A	16	14%
6 B	19	17%
7 A	12	11%
7 B	19	17%
8 A	15	13%
8 B	5	4%
未回答	4	4%
合計	114	100%



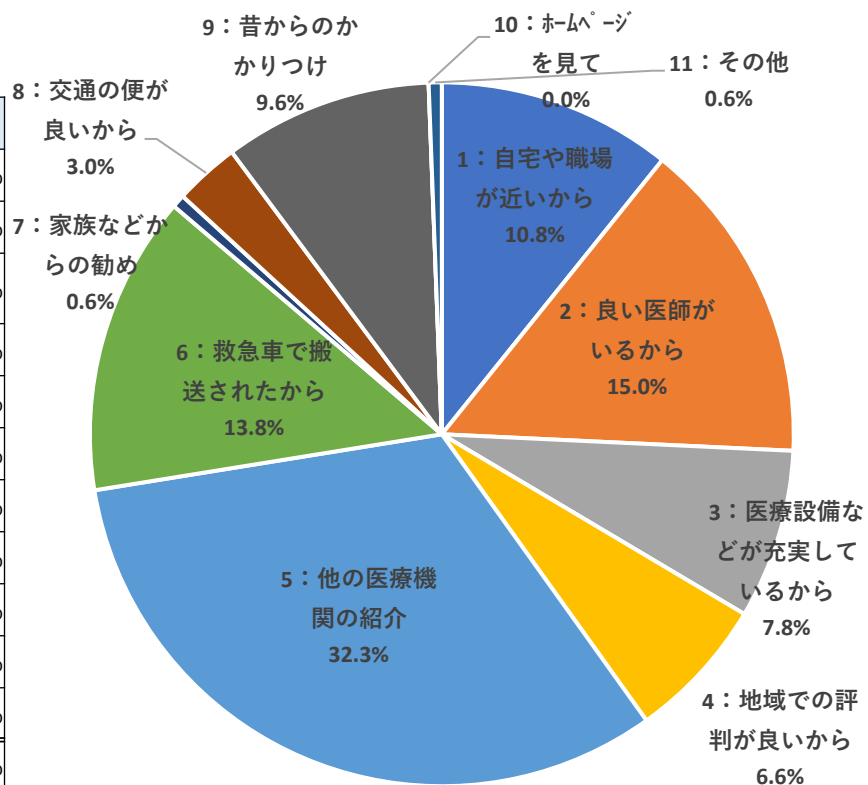
入院回数		
項目	合計	割合
初めて	69	61%
2回目	21	18%
3回目	13	11%
4回目以上	10	9%
未回答	1	1%
合計	114	100%



部屋種類		
項目	合計	割合
4人部屋	86	75%
2人部屋	6	5%
個室	21	18%
未回答	1	1%
合計	114	100%



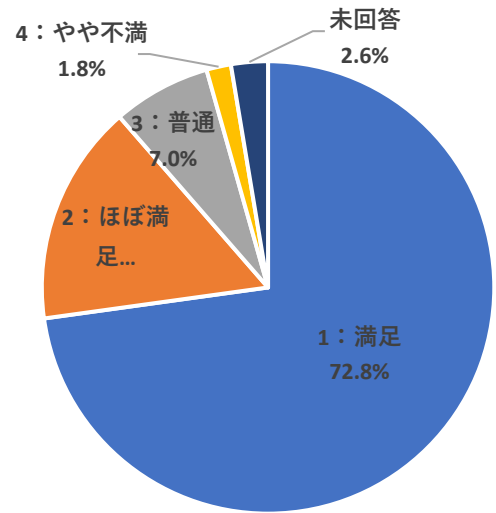
選択理由		
受診科	合計	割合
1：自宅や職場が近いから	18	3%
2：良い医師がいるから	25	5%
3：医療設備などが充実しているから	13	3%
4：地域での評判が良いから	11	2%
5：他の医療機関の紹介	54	10%
6：救急車で搬送されたから	23	4%
7：家族などからの勧め	1	0%
8：交通の便が良いから	5	1%
9：昔からのかかりつけ	16	3%
10：ホームページを見て	0	0%
11：その他	1	0%
合計	517	100%



## 【医師について】

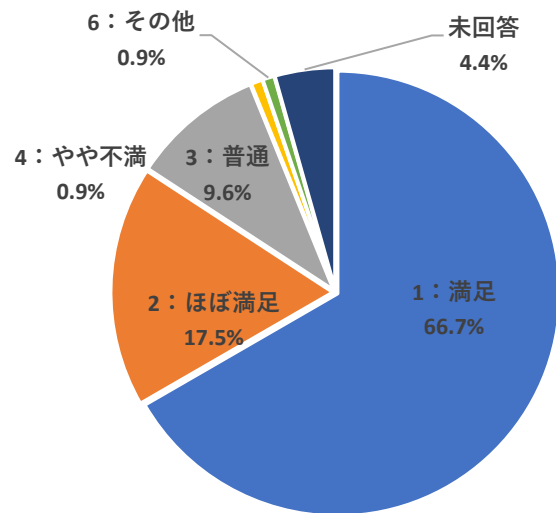
### 言葉遣い、対応

項目	合計	割合
1：満足	83	72.8%
2：ほぼ満足	18	15.8%
3：普通	8	7.0%
4：やや不満	2	1.8%
5：不満	0	
6：その他	0	
未回答	3	2.6%
合計	114	100.0%



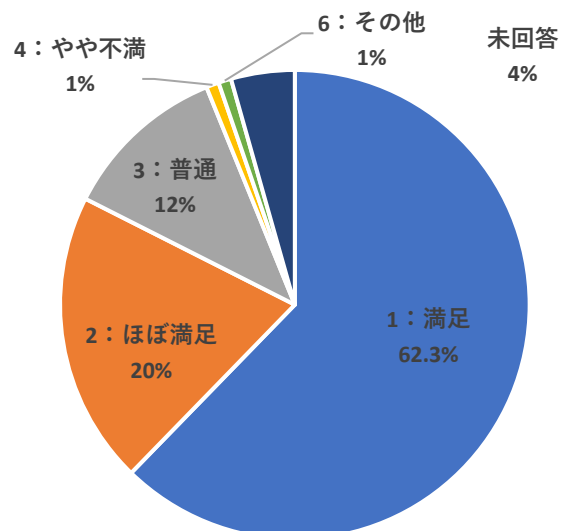
### 説明

項目	合計	割合
1：満足	76	66.7%
2：ほぼ満足	20	17.5%
3：普通	11	9.6%
4：やや不満	1	0.9%
5：不満	0	
6：その他	1	0.9%
未回答	5	4.4%
合計	114	100.0%



### 安心感信頼感

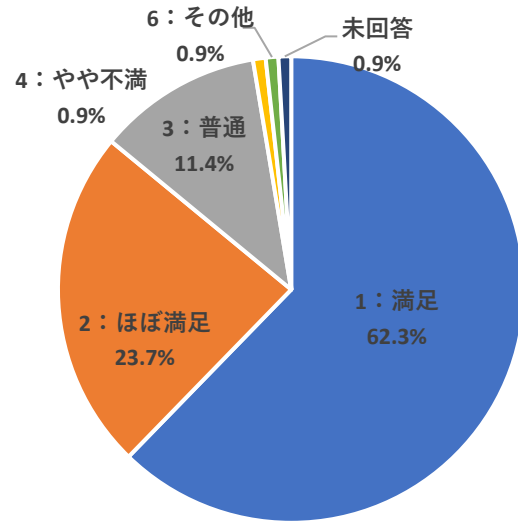
項目	合計	割合
1：満足	71	62.3%
2：ほぼ満足	23	20.2%
3：普通	13	11.4%
4：やや不満	1	0.9%
5：不満	0	
6：その他	1	0.9%
未回答	5	4.4%
合計	114	100.0%



# 【看護師について】

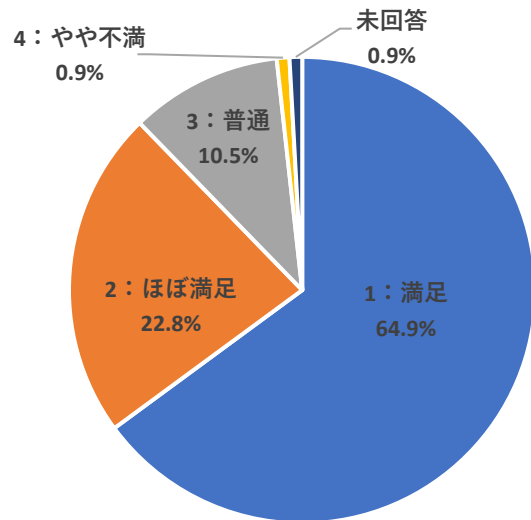
## 言葉遣い、対応

項目	合計	割合
1：満足	71	62.3%
2：ほぼ満足	27	23.7%
3：普通	13	11.4%
4：やや不満	1	0.9%
5：不満	0	
6：その他	1	0.9%
未回答	1	0.9%
合計	114	100.0%



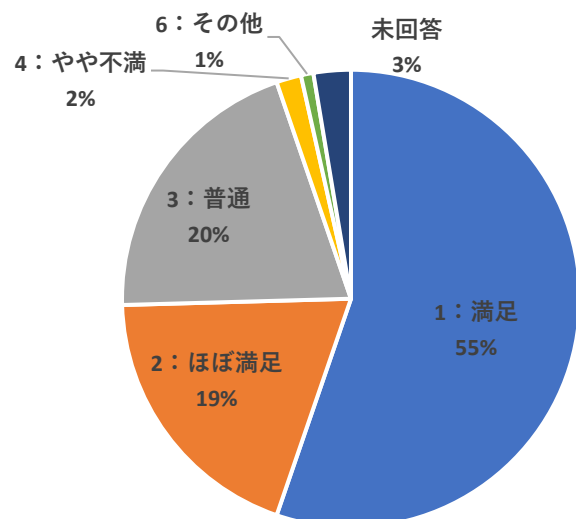
## 技術

項目	合計	割合
1：満足	74	64.9%
2：ほぼ満足	26	22.8%
3：普通	12	10.5%
4：やや不満	1	0.9%
5：不満	0	
6：その他	0	
未回答	1	0.9%
合計	114	100.0%

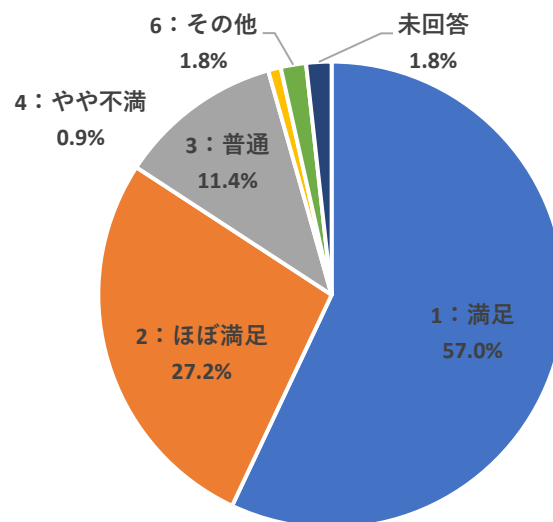


## 説明

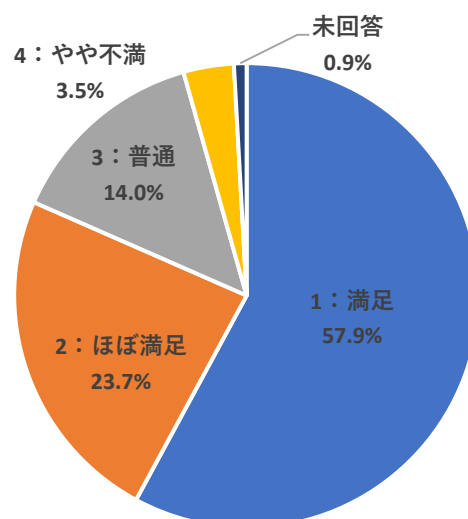
項目	合計	割合
1：満足	63	55.3%
2：ほぼ満足	22	19.3%
3：普通	23	20.2%
4：やや不満	2	1.8%
5：不満	0	
6：その他	1	0.9%
未回答	3	2.6%
合計	114	100.0%



ナースコール対応		
項目	合計	割合
1：満足	65	57.0%
2：ほぼ満足	31	27.2%
3：普通	13	11.4%
4：やや不満	1	0.9%
5：不満	0	
6：その他	2	1.8%
未回答	2	1.8%
合計	114	100.0%

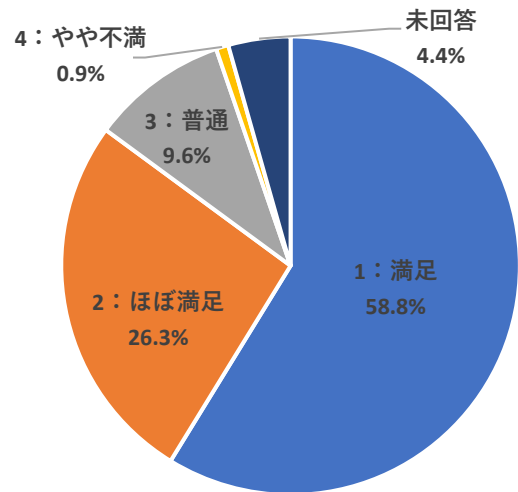


安心感信頼感		
項目	合計	割合
1：満足	66	57.9%
2：ほぼ満足	27	23.7%
3：普通	16	14.0%
4：やや不満	4	3.5%
5：不満	0	
6：その他	0	
未回答	1	0.9%
合計	114	100.0%

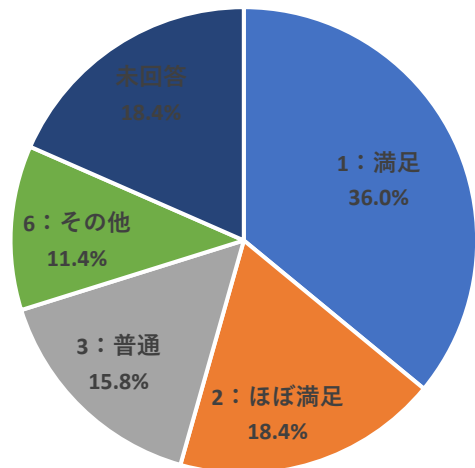


# 【薬剤師・検査技師・リハビリについて】

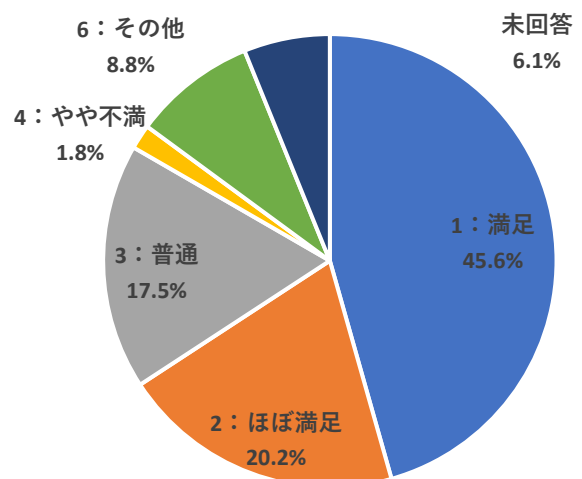
薬剤師 言葉遣い、対応		
項目	合計	割合
1：満足	67	58.8%
2：ほぼ満足	30	26.3%
3：普通	11	9.6%
4：やや不満	1	0.9%
5：不満	0	
6：その他	0	
未回答	5	4.4%
合計	114	100.0%



検査技師 言葉遣い、対応		
項目	合計	割合
1：満足	41	36.0%
2：ほぼ満足	21	18.4%
3：普通	18	15.8%
4：やや不満	0	
5：不満	0	
6：その他	13	11.4%
未回答	21	18.4%
合計	114	100.0%

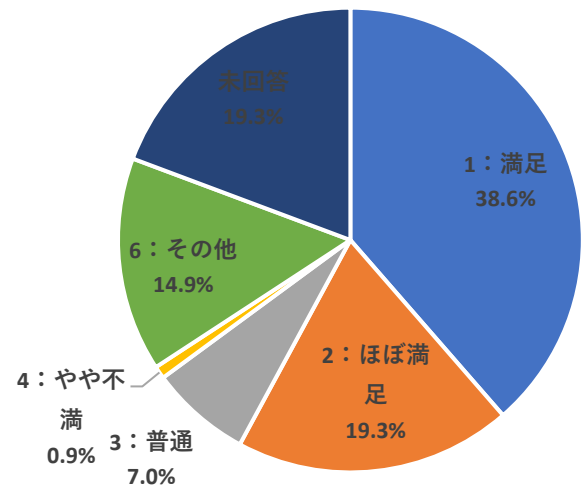


放射線技師 言葉遣い、対応		
項目	合計	割合
1：満足	52	45.6%
2：ほぼ満足	23	20.2%
3：普通	20	17.5%
4：やや不満	2	1.8%
5：不満	0	
6：その他	10	8.8%
未回答	7	6.1%
合計	114	100.0%



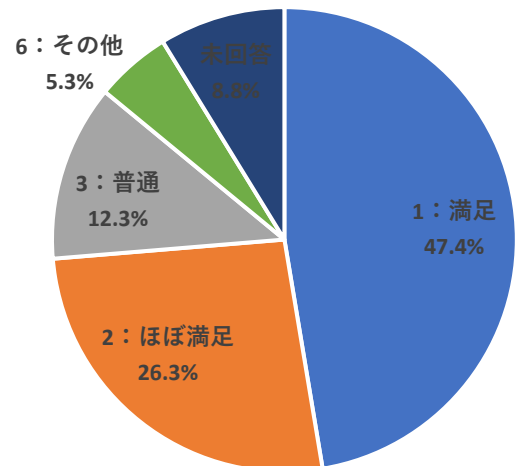
### リハビリ 言葉遣い、対応

項目	合計	割合
1：満足	44	38.6%
2：ほぼ満足	22	19.3%
3：普通	8	7.0%
4：やや不満	1	0.9%
5：不満	0	
6：その他	17	14.9%
未回答	22	19.3%
合計	114	100.0%



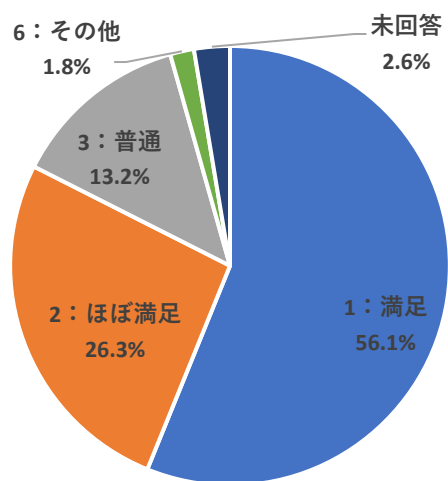
### 安心感信頼感

項目	合計	割合
1：満足	54	47.4%
2：ほぼ満足	30	26.3%
3：普通	14	12.3%
4：やや不満	0	
5：不満	0	
6：その他	6	5.3%
未回答	10	8.8%
合計	114	100.0%

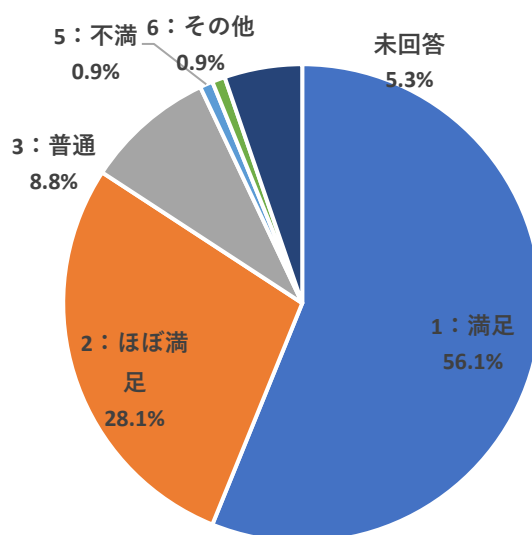


## 【事務・看護補助について】

事務の対応		
項目	合計	割合
1：満足	64	56.1%
2：ほぼ満足	30	26.3%
3：普通	15	13.2%
4：やや不満	0	
5：不満	0	
6：その他	2	1.8%
未回答	3	2.6%
合計	114	100.0%

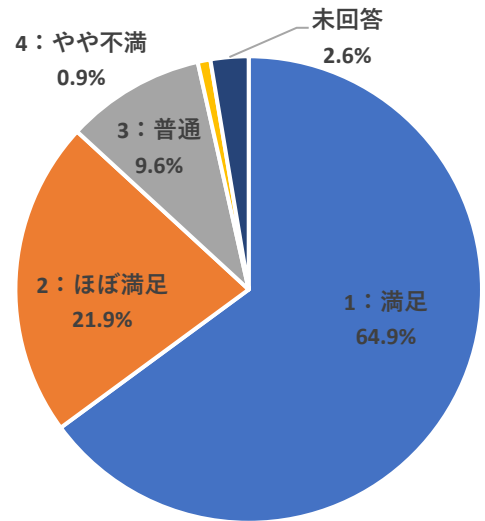


看護補助の対		
項目	合計	割合
1：満足	64	56.1%
2：ほぼ満足	32	28.1%
3：普通	10	8.8%
4：やや不満	0	
5：不満	1	0.9%
6：その他	1	0.9%
未回答	6	5.3%
合計	114	100.0%

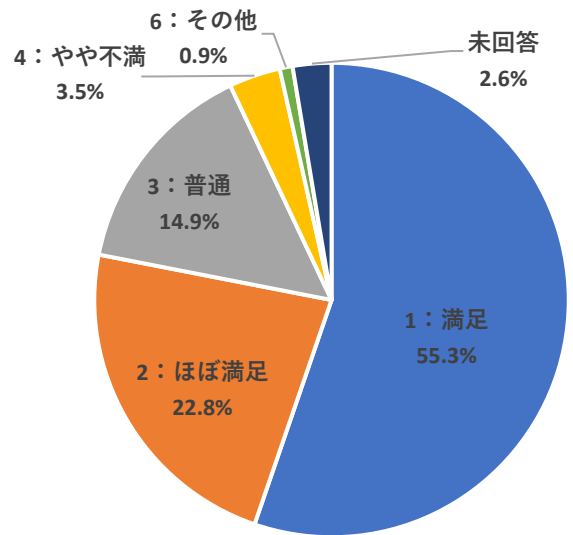


# 【入院生活について】

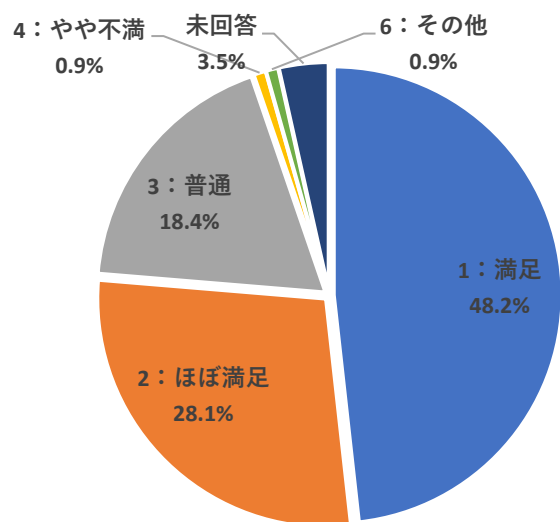
清潔感		
項目	合計	割合
1：満足	74	64.9%
2：ほぼ満足	25	21.9%
3：普通	11	9.6%
4：やや不満	1	0.9%
5：不満	0	
6：その他	0	
未回答	3	2.6%
合計	114	100.0%



病院設備		
項目	合計	割合
1：満足	63	55.3%
2：ほぼ満足	26	22.8%
3：普通	17	14.9%
4：やや不満	4	3.5%
5：不満	0	
6：その他	1	0.9%
未回答	3	2.6%
合計	114	100.0%

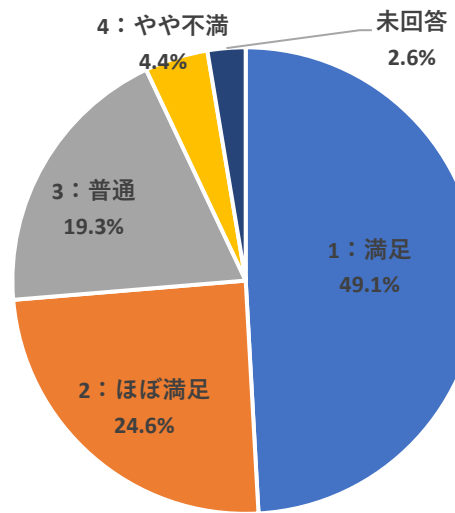


快適さ		
項目	合計	割合
1：満足	55	48.2%
2：ほぼ満足	32	28.1%
3：普通	21	18.4%
4：やや不満	1	0.9%
5：不満	0	
6：その他	1	0.9%
未回答	4	3.5%
合計	114	100.0%



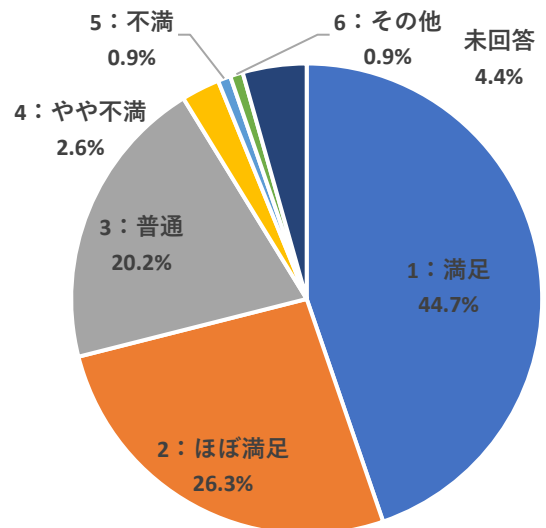
### トイレ・浴室

項目	合計	割合
1：満足	56	49.1%
2：ほぼ満足	28	24.6%
3：普通	22	19.3%
4：やや不満	5	4.4%
5：不満	0	
6：その他	0	
未回答	3	2.6%
合計	114	100.0%



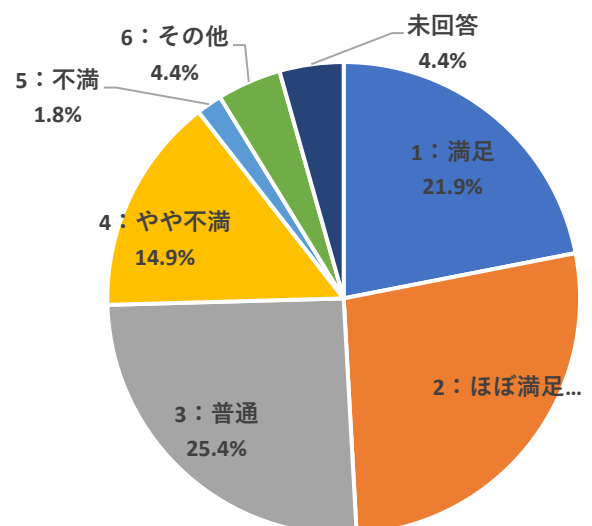
### レンタルセット

項目	合計	割合
1：満足	51	44.7%
2：ほぼ満足	30	26.3%
3：普通	23	20.2%
4：やや不満	3	2.6%
5：不満	1	0.9%
6：その他	1	0.9%
未回答	5	4.4%
合計	114	100.0%

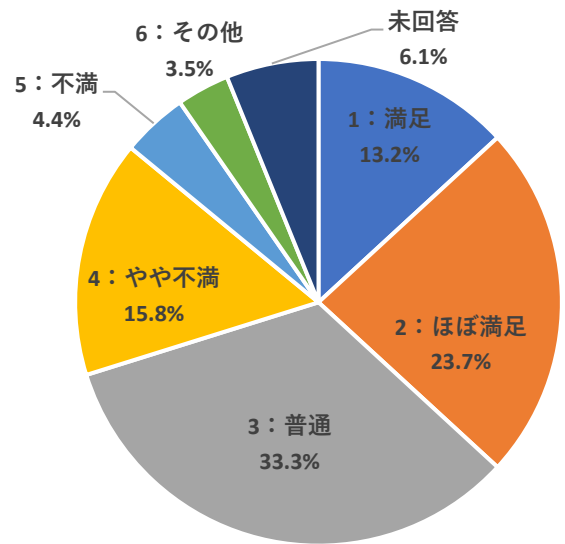


### 食事

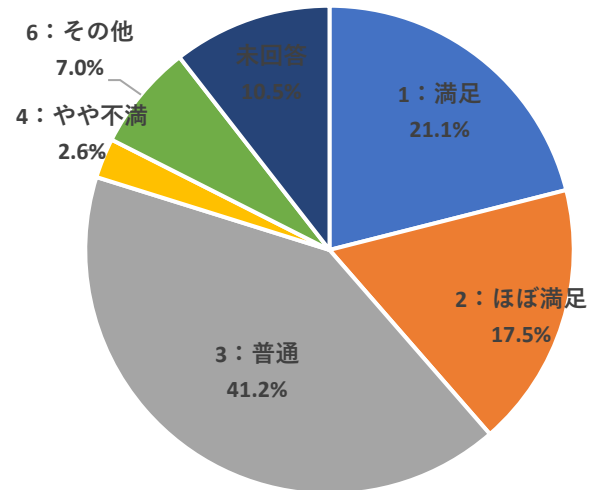
項目	合計	割合
1：満足	25	21.9%
2：ほぼ満足	31	27.2%
3：普通	29	25.4%
4：やや不満	17	14.9%
5：不満	2	1.8%
6：その他	5	4.4%
未回答	5	4.4%
合計	114	100.0%



面会時間		
項目	合計	割合
1：満足	15	13.2%
2：ほぼ満足	27	23.7%
3：普通	38	33.3%
4：やや不満	18	15.8%
5：不満	5	4.4%
6：その他	4	3.5%
未回答	7	6.1%
合計	114	100.0%

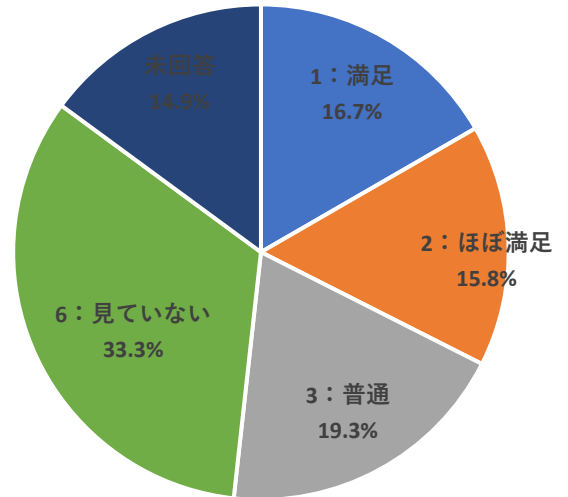


売店		
項目	合計	割合
1：満足	24	21.1%
2：ほぼ満足	20	17.5%
3：普通	47	41.2%
4：やや不満	3	2.6%
5：不満	0	
6：その他	8	7.0%
未回答	12	10.5%
合計	114	100.0%



## 【ホームページについて】

項目	合計	割合
1：満足	19	16.7%
2：ほぼ満足	18	15.8%
3：普通	22	19.3%
4：やや不満	0	
5：不満	0	
6：見ていない	38	33.3%
未回答	17	14.9%
合計	114	100.0%



## 【病院への信頼】

項目	合計	割合
1：とても信頼している	57	50.0%
2：おおむね信頼している	39	34.2%
3：普通	8	7.0%
4：あまり信頼していない	1	0.9%
5：信頼していない	0	
未回答	9	7.9%
合計	114	100.0%

