

千葉メディカルセンター

患者満足度調査

2024年度【入院編】

実施日：2024年10月16日（水）～10月22日（火）

アンケート数：156件

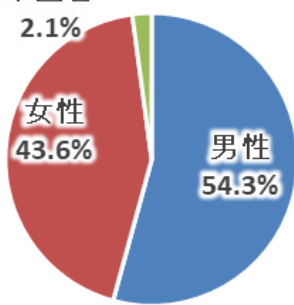


患者満足度調査2024年度【入院編】

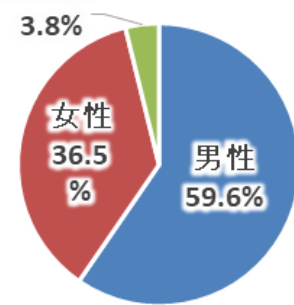
1) 性別

	2023		2024	
男性	102	54.3%	93	59.6%
女性	82	43.6%	57	36.5%
未回答	4	2.1%	6	3.8%
総計	188		156	

未回答 2023

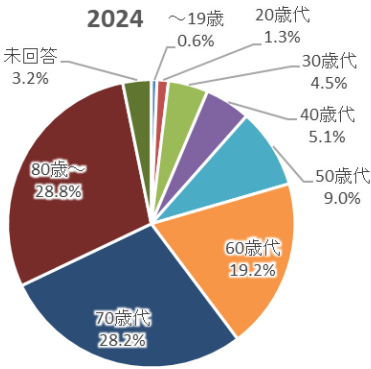
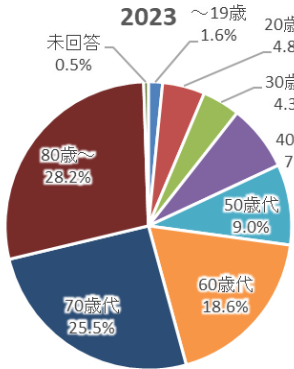


未回答 2024



2) 年代別

	2023		2024	
～19歳	3	1.6%	1	0.6%
20歳代	9	4.8%	2	1.3%
30歳代	8	4.3%	7	4.5%
40歳代	14	7.4%	8	5.1%
50歳代	17	9.0%	14	9.0%
60歳代	35	18.6%	30	19.2%
70歳代	48	25.5%	44	28.2%
80歳～	53	28.2%	45	28.8%
未回答	1	0.5%	5	3.2%
総計	188		156	

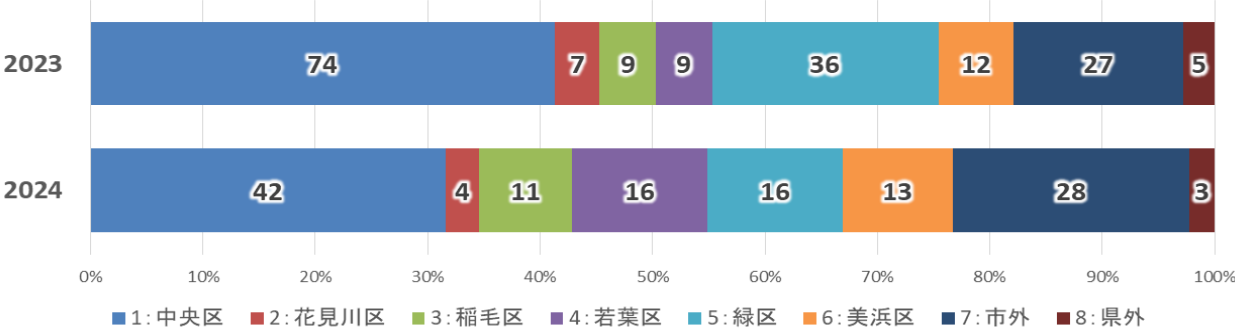


3) 居住地

	2023			2023 集計	2024			2024 集計
	男性	女性	未記入		男性	女性	未記入	
1: 千葉市中央区	41	32	1	74	23	17	2	42
2: 花見川区	6	1		7	3	1		4
3: 稲毛区	7	2		9	8	3		11
4: 若葉区	7	2		9	10	5	1	16
5: 緑区	15	20	1	36	7	9		16
6: 美浜区	3	9		12	11	2		13
7: 市外	15	12		27	19	9		28
8: 県外	3	2		5	1	1	1	3
未回答	5	2	2	9	11	10	2	23
総計	102	82	4	188	93	57	6	156

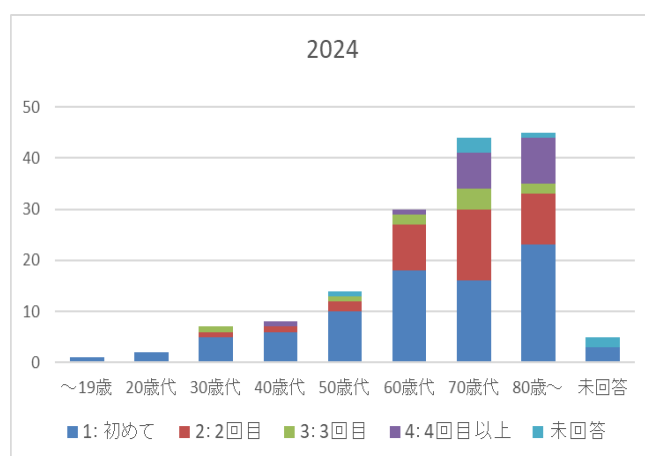
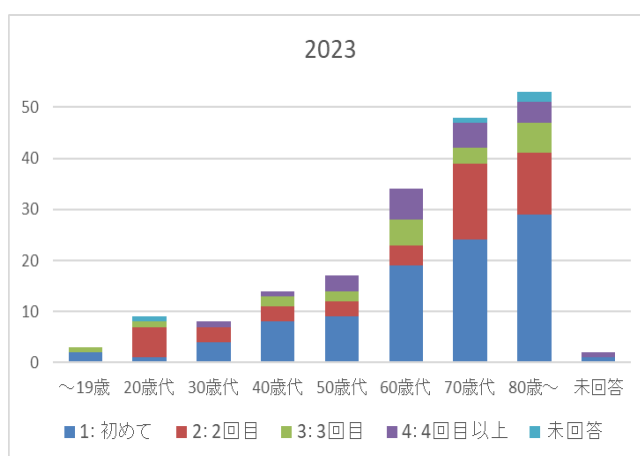
地区別割合比較

※未回答を除く



4) 入院回数

	～19歳	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳～	未回答	総計	
2023	3	9	8	14	17	34	48	53	2	188	
1:初めて	2	1	4	8	9	19	24	29	1	97	51.6%
2:2回目		6	3	3	3	4	15	12		46	24.5%
3:3回目	1	1		2	2	5	3	6		20	10.6%
4:4回目以上			1	1	3	6	5	4	1	21	11.2%
未回答		1					1	2		4	2.1%
2024	1	2	7	8	14	30	44	45	5	156	
1:初めて	1	2	5	6	10	18	16	23	3	84	53.8%
2:2回目			1	1	2	9	14	10		37	23.7%
3:3回目			1		1	2	4	2		10	6.4%
4:4回目以上				1		1	7	9		18	11.5%
未回答					1		3	1	2	7	4.5%
総計	4	11	15	22	31	64	92	98	7	344	



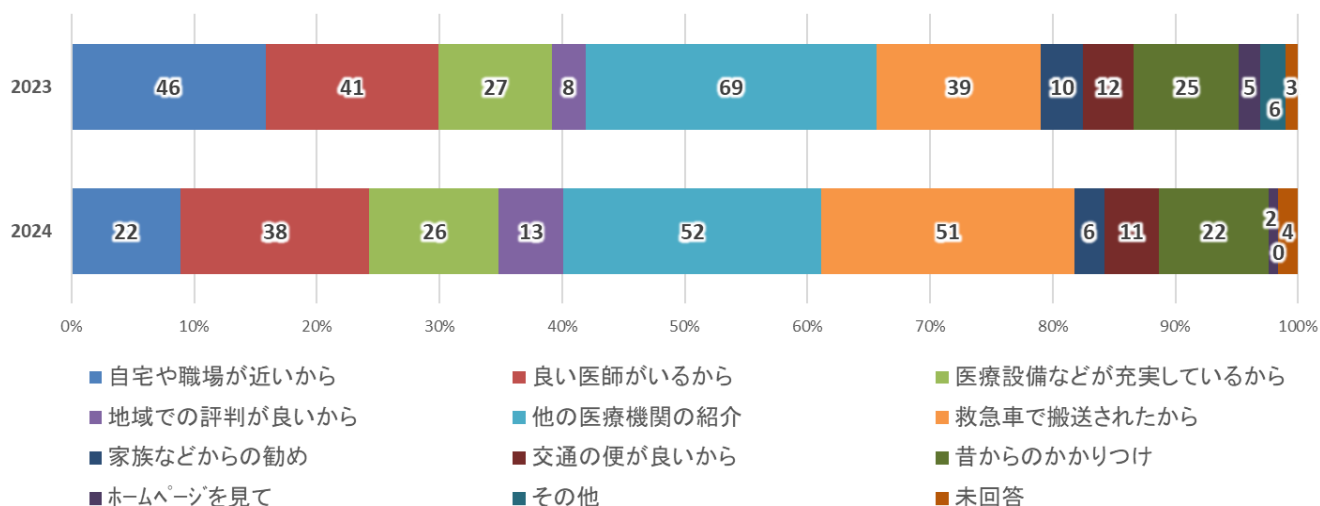
5) ご利用部屋

	2023			2023 集計	2024			2024 集計
	男性	女性	未回答		男性	女性	未回答	
4人部屋	75	58	3	136	69	44	3	116
2人部屋	6	3		9	7	2		9
個室	20	21	1	42	17	11	2	30
未回答	1			1			1	1
総計	102	82	4	188	93	57	6	156

6) 病院を選んだ理由

(複数回答可)

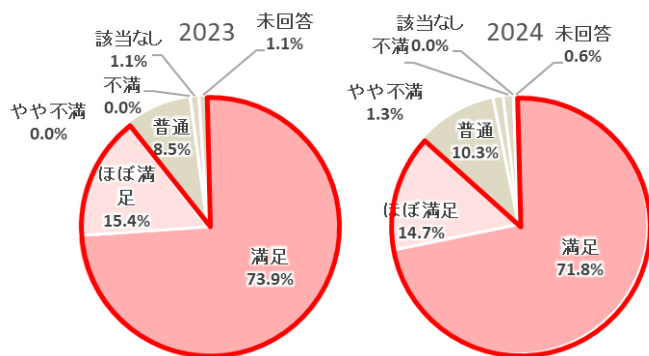
	2023	%	2024	%
自宅や職場が近いから	46	15.8%	22	8.9%
良い医師がいるから	41	14.1%	38	15.4%
医療設備などが充実しているから	27	9.3%	26	10.5%
地域での評判が良いから	8	2.7%	13	5.3%
他の医療機関の紹介	69	23.7%	52	21.1%
救急車で搬送されたから	39	13.4%	51	20.6%
家族などからの勧め	10	3.4%	6	2.4%
交通の便が良いから	12	4.1%	11	4.5%
昔からのかかりつけ	25	8.6%	22	8.9%
ホームページを見て	5	1.7%	2	0.8%
その他	6	2.1%	0	0.0%
未回答	3	1.0%	4	1.6%
総計	291		247	



7) 医師について

【言葉遣い】

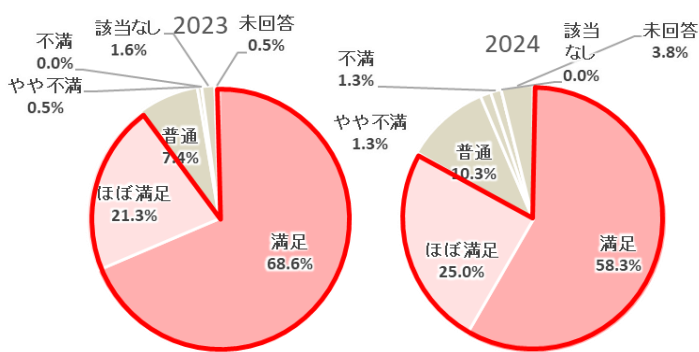
	2023	%	2024	%
満足	139	73.9%	112	71.8%
ほぼ満足	29	15.4%	23	14.7%
普通	16	8.5%	16	10.3%
やや不満	0	0.0%	2	1.3%
不満	0	0.0%	2	1.3%
該当なし	2	1.1%	0	0.0%
未回答	2	1.1%	1	0.6%
総計	188		156	



・満足+ほぼ満足
89.3% → 86.5%

【説明】

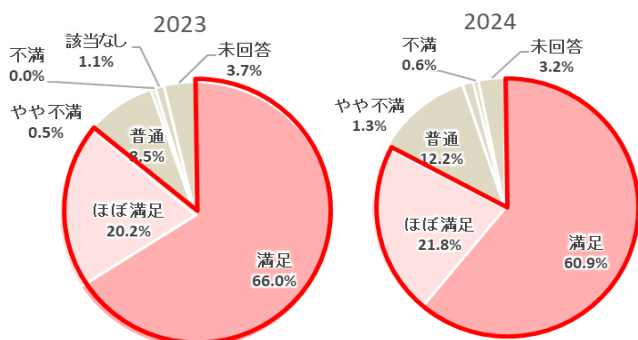
	2023	%	2024	%
満足	129	68.6%	91	58.3%
ほぼ満足	40	21.3%	39	25.0%
普通	14	7.4%	16	10.3%
やや不満	1	0.5%	2	1.3%
不満	0	0.0%	2	1.3%
該当なし	3	1.6%	0	0.0%
未回答	1	0.5%	6	3.8%
総計	188		156	



・満足+ほぼ満足
89.9% → 83.3%

【安心感・信頼感】

	2023	%	2024	%
満足	124	66.0%	95	60.9%
ほぼ満足	38	20.2%	34	21.8%
普通	16	8.5%	19	12.2%
やや不満	1	0.5%	2	1.3%
不満	0	0.0%	1	0.6%
該当なし	2	1.1%	0	0.0%
未回答	7	3.7%	5	3.2%
総計	188		156	

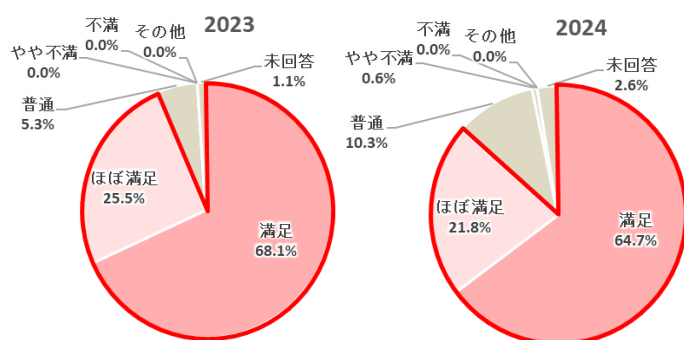


・満足+ほぼ満足
86.2% → 82.7%

8) 看護師について

【言葉遣い】

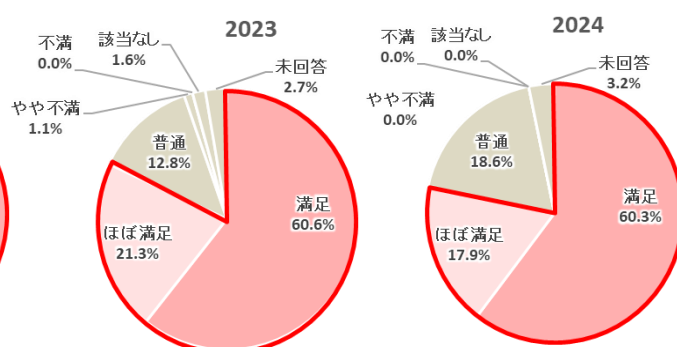
	2023	%	2024	%
満足	128	68.1%	101	64.7%
ほぼ満足	48	25.5%	34	21.8%
普通	10	5.3%	16	10.3%
やや不満	0	0.0%	1	0.6%
不満	0	0.0%	0	0.0%
その他	0	0.0%	0	0.0%
未回答	2	1.1%	4	2.6%
総計	188		156	



・満足+ほぼ満足
93.6% → 86.5%

【説明】

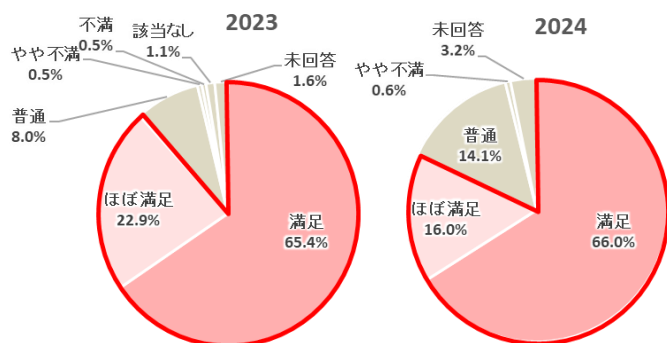
	2023	%	2024	%
満足	114	60.6%	94	60.3%
ほぼ満足	40	21.3%	28	17.9%
普通	24	12.8%	29	18.6%
やや不満	2	1.1%	0	0.0%
不満	0	0.0%	0	0.0%
該当なし	3	1.6%	0	0.0%
未回答	5	2.7%	5	3.2%
総計	188		156	



・満足+ほぼ満足
81.9% → 78.2%

【技術】

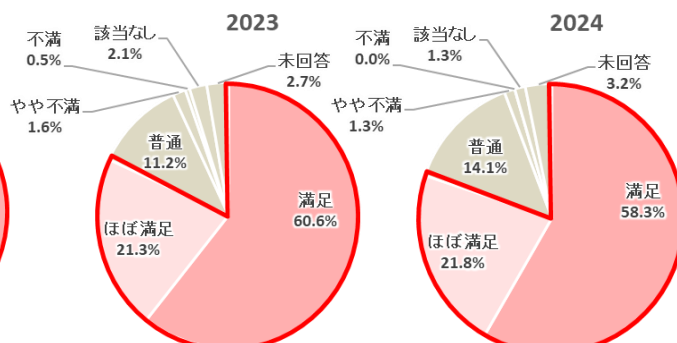
	2023	%	2024	%
満足	123	65.4%	103	66.0%
ほぼ満足	43	22.9%	25	16.0%
普通	15	8.0%	22	14.1%
やや不満	1	0.5%	1	0.6%
不満	1	0.5%		0.0%
該当なし	2	1.1%		0.0%
未回答	3	1.6%	5	3.2%
総計	188		156	



・満足+ほぼ満足
88.3% → 82.0%

【ナースコール】

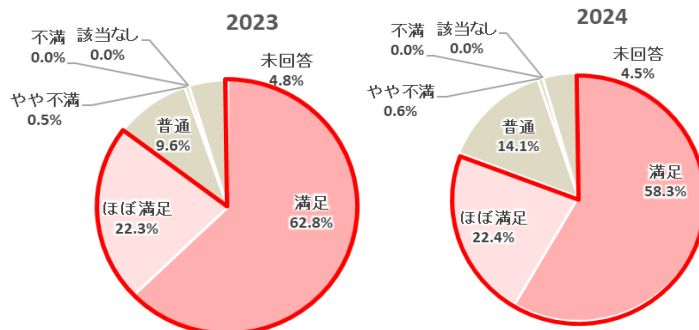
	2023	%	2024	%
満足	114	60.6%	91	58.3%
ほぼ満足	40	21.3%	34	21.8%
普通	21	11.2%	22	14.1%
やや不満	3	1.6%	2	1.3%
不満	1	0.5%	0	0.0%
該当なし	4	2.1%	2	1.3%
未回答	5	2.7%	5	3.2%
総計	188		156	



・満足+ほぼ満足
81.9% → 80.1%

【安心感・信頼感】

	2023	%	2024	%
満足	118	62.8%	91	58.3%
ほぼ満足	42	22.3%	35	22.4%
普通	18	9.6%	22	14.1%
やや不満	1	0.5%	1	0.6%
不満	0	0.0%	0	0.0%
該当なし	0	0.0%	0	0.0%
未回答	9	4.8%	7	4.5%
総計	188		156	



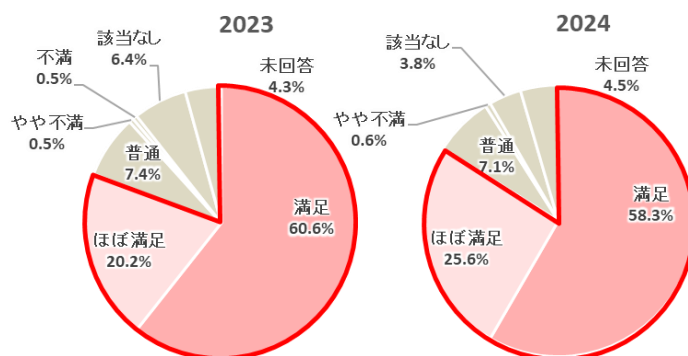
・満足+ほぼ満足 85.1% → 80.7%

9) 診療技術部門職員について

■薬剤師

【言葉遣い・対応】

	2023	%	2024	%
満足	114	60.6%	91	58.3%
ほぼ満足	38	20.2%	40	25.6%
普通	14	7.4%	11	7.1%
やや不満	1	0.5%	1	0.6%
不満	1	0.5%	0	0.0%
該当なし	12	6.4%	6	3.8%
未回答	8	4.3%	7	4.5%
総計	188		156	

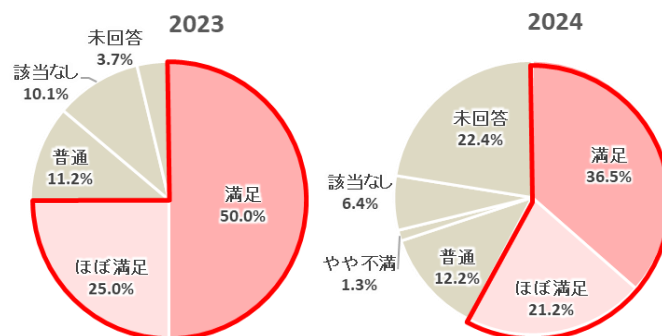


・満足+ほぼ満足 80.8% → 83.9%

■臨床検査技師

【言葉遣い・対応】

	2023	%	2024	%
満足	94	50.0%	57	36.5%
ほぼ満足	47	25.0%	33	21.2%
普通	21	11.2%	19	12.2%
やや不満		0.0%	2	1.3%
不満		0.0%		0.0%
該当なし	19	10.1%	10	6.4%
未回答	7	3.7%	35	22.4%
総計	188		156	

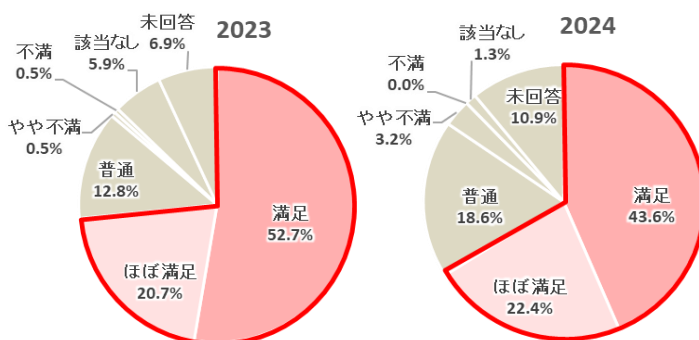


・満足+ほぼ満足 75.0% → 57.7%

■放射線技師

【言葉遣い・対応】

	2023	%	2024	%
満足	99	52.7%	68	43.6%
ほぼ満足	39	20.7%	35	22.4%
普通	24	12.8%	29	18.6%
やや不満	1	0.5%	5	3.2%
不満	1	0.5%	0	0.0%
該当なし	11	5.9%	2	1.3%
未回答	13	6.9%	17	10.9%
総計	188		156	

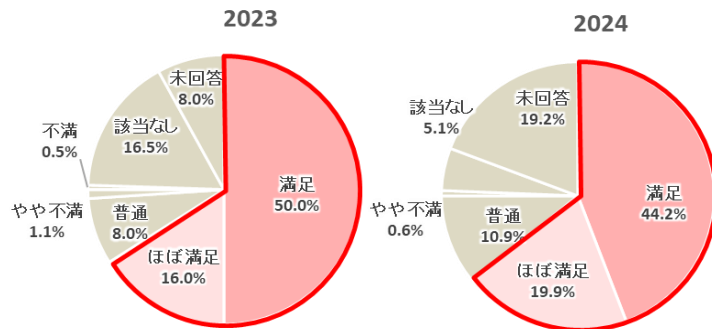


・満足+ほぼ満足 73.4% → 66.0%

■リハビリテーション科

【言葉遣い・対応】

	2023	%	2024	%
満足	94	50.0%	69	44.2%
ほぼ満足	30	16.0%	31	19.9%
普通	15	8.0%	17	10.9%
やや不満	2	1.1%	1	0.6%
不満	1	0.5%		0.0%
該当なし	31	16.5%	8	5.1%
未回答	15	8.0%	30	19.2%
総計	188		156	

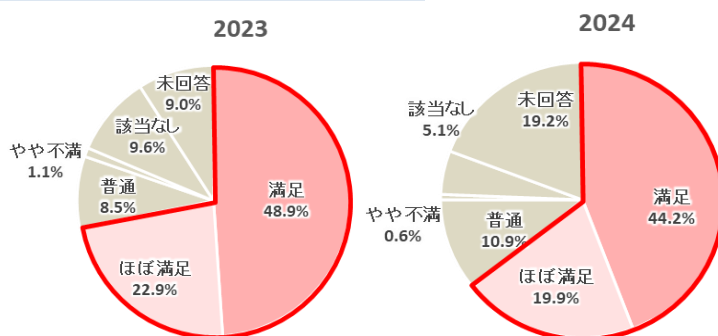


・満足+ほぼ満足 66.0% → 64.1%

■診療技術部門(薬剤師、検査技師、放射線技師、リハビリ)

【安心感・信頼感】

	2023	%	2024	%
満足	92	48.9%	74	47.4%
ほぼ満足	43	22.9%	38	24.4%
普通	16	8.5%	23	14.7%
やや不満	2	1.1%		0.0%
不満		0.0%		0.0%
該当なし	18	9.6%	2	1.3%
未回答	17	9.0%	19	12.2%
総計	188		156	

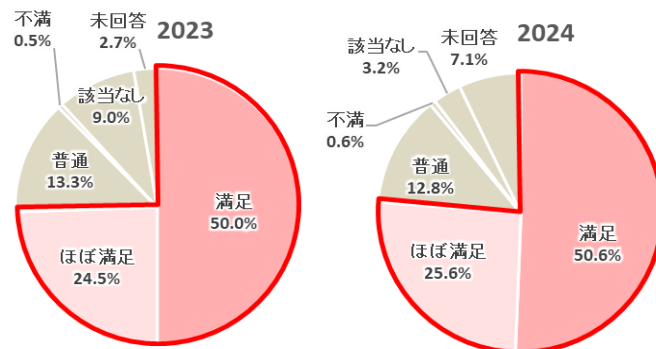


・満足+ほぼ満足 71.8% → 64.1%

10) 事務職員・看護補助者について

【事務職員／言葉遣い・対応】

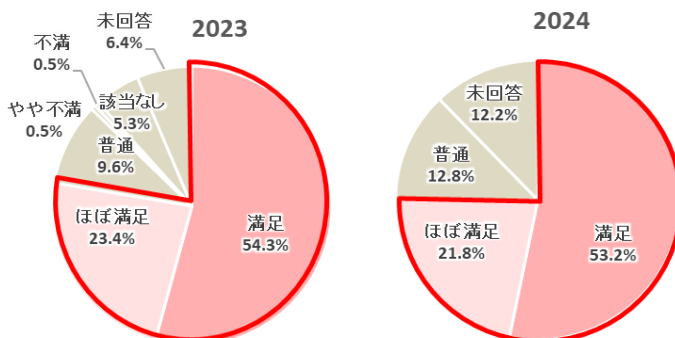
	2023	%	2024	%
満足	94	50.0%	79	50.6%
ほぼ満足	46	24.5%	40	25.6%
普通	25	13.3%	20	12.8%
やや不満		0.0%		0.0%
不満	1	0.5%	1	0.6%
該当なし	17	9.0%	5	3.2%
未回答	5	2.7%	11	7.1%
総計	188		156	



・満足+ほぼ満足 74.5% → 76.2%

【看護補助者／言葉遣い・対応】

	2023	%	2024	%
満足	102	54.3%	83	53.2%
ほぼ満足	44	23.4%	34	21.8%
普通	18	9.6%	20	12.8%
やや不満	1	0.5%		0.0%
不満	1	0.5%		0.0%
該当なし	10	5.3%		0.0%
未回答	12	6.4%	19	12.2%
総計	188		156	

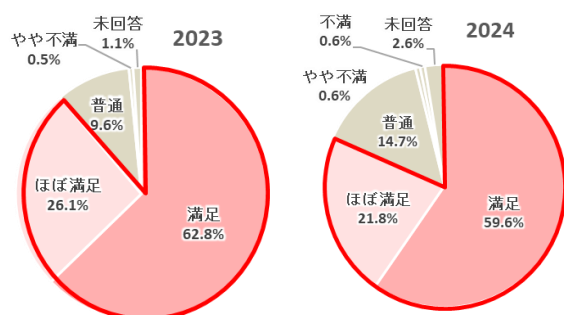


・満足+ほぼ満足 77.7% → 75.0%

11) 院内環境・施設面について

【清掃員／対応・清潔感】

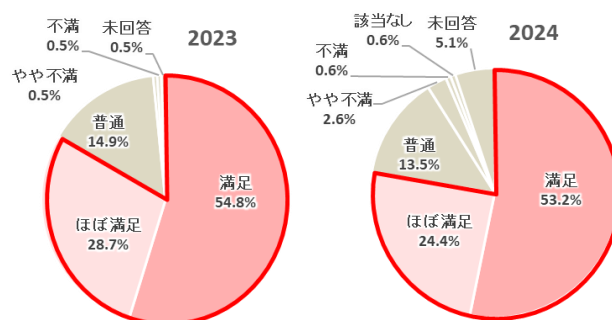
	2023	%	2024	%
満足	118	62.8%	93	59.6%
ほぼ満足	49	26.1%	34	21.8%
普通	18	9.6%	23	14.7%
やや不満	1	0.5%	1	0.6%
不満		0.0%	1	0.6%
該当なし		0.0%		0.0%
未回答	2	1.1%	4	2.6%
総計	188		156	



・満足+ほぼ満足
88.9% → 81.4%

【病室設備】

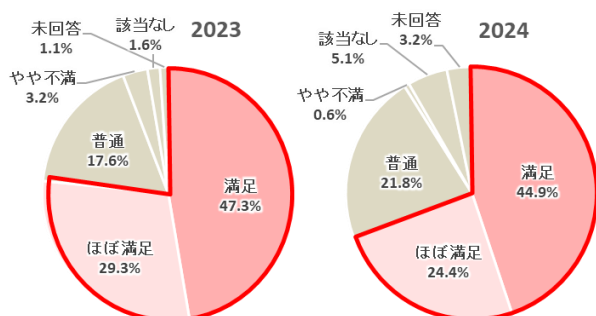
	2023	%	2024	%
満足	103	54.8%	83	53.2%
ほぼ満足	54	28.7%	38	24.4%
普通	28	14.9%	21	13.5%
やや不満	1	0.5%	4	2.6%
不満	1	0.5%	1	0.6%
該当なし		0.0%	1	0.6%
未回答	1	0.5%	8	5.1%
総計	188		156	



・満足+ほぼ満足
83.5% → 77.6%

【温度・湿度・快適さ】

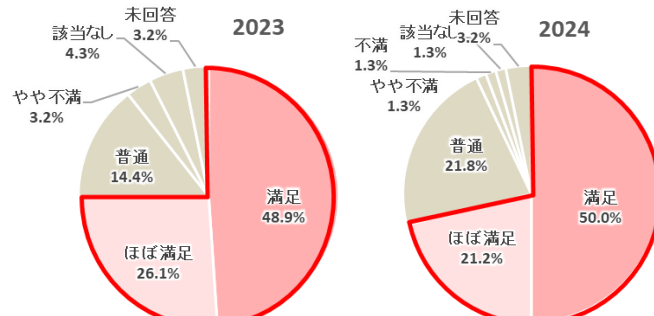
	2023	%	2024	%
満足	89	47.3%	70	44.9%
ほぼ満足	55	29.3%	38	24.4%
普通	33	17.6%	34	21.8%
やや不満	6	3.2%	1	0.6%
不満		0.0%		0.0%
該当なし	3	1.6%	8	5.1%
未回答	2	1.1%	5	3.2%
総計	188		156	



・満足+ほぼ満足
76.6% → 69.3%

【トイレ・浴室】

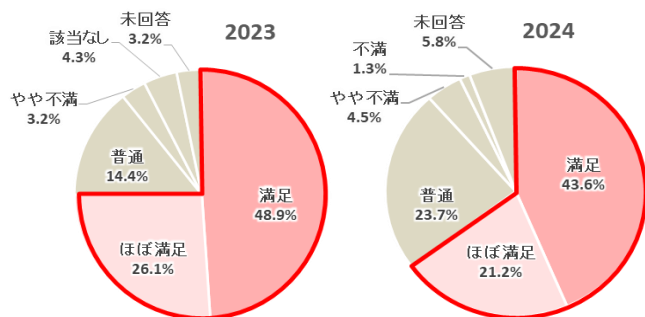
	2023	%	2024	%
満足	92	48.9%	78	50.0%
ほぼ満足	49	26.1%	33	21.2%
普通	27	14.4%	34	21.8%
やや不満	6	3.2%	2	1.3%
不満		0.0%	2	1.3%
該当なし	8	4.3%	2	1.3%
未回答	6	3.2%	5	3.2%
総計	188		156	



・満足+ほぼ満足
75.0% → 71.2%

【レンタル】

	2023	%	2024	%
満足	79	42.0%	68	43.6%
ほぼ満足	52	27.7%	33	21.2%
普通	42	22.3%	37	23.7%
やや不満	1	0.5%	7	4.5%
不満	1	0.5%	2	1.3%
該当なし	6	3.2%		0.0%
未回答	7	3.7%	9	5.8%
総計	188		156	

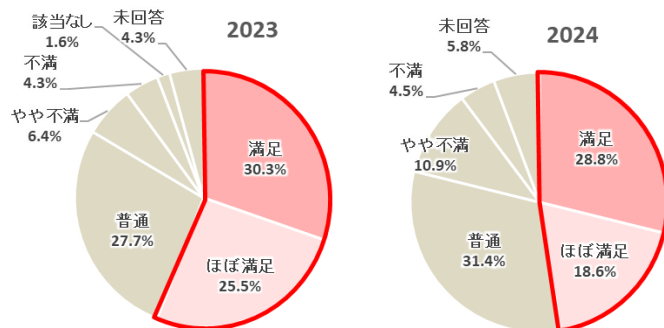


・満足+ほぼ満足

75.0% → 64.8%

【食事】

	2023	%	2024	%
満足	57	30.3%	45	28.8%
ほぼ満足	48	25.5%	29	18.6%
普通	52	27.7%	49	31.4%
やや不満	12	6.4%	17	10.9%
不満	8	4.3%	7	4.5%
該当なし	3	1.6%		0.0%
未回答	8	4.3%	9	5.8%
総計	188		156	

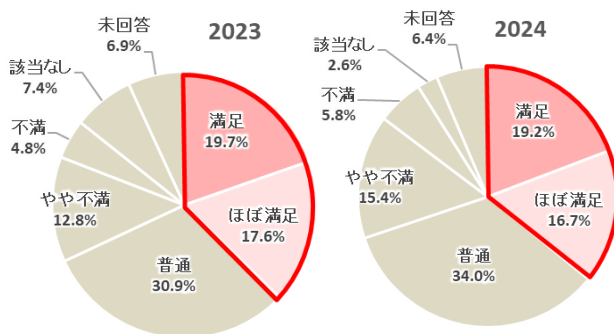


・満足+ほぼ満足

52.8% → 47.4%

【面会時間】

	2023	%	2024	%
満足	37	19.7%	30	19.2%
ほぼ満足	33	17.6%	26	16.7%
普通	58	30.9%	53	34.0%
やや不満	24	12.8%	24	15.4%
不満	9	4.8%	9	5.8%
該当なし	14	7.4%	4	2.6%
未回答	13	6.9%	10	6.4%
総計	188		156	

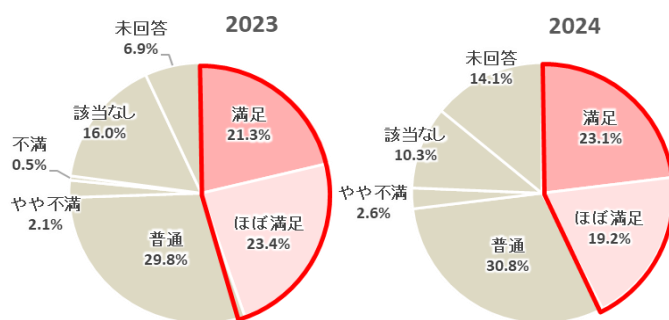


・満足+ほぼ満足

37.3% → 35.9%

【売店】

	2023	%	2024	%
満足	40	21.3%	36	23.1%
ほぼ満足	44	23.4%	30	19.2%
普通	56	29.8%	48	30.8%
やや不満	4	2.1%	4	2.6%
不満	1	0.5%		0.0%
該当なし	30	16.0%	16	10.3%
未回答	13	6.9%	22	14.1%
総計	188		156	

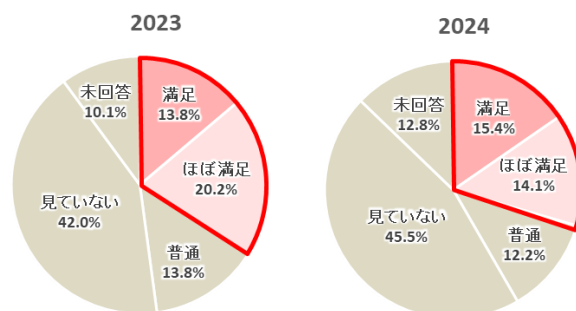


・満足+ほぼ満足

44.7% → 42.3%

12) ホームページについて

	2023	%	2024	%
満足	26	13.8%	24	15.4%
ほぼ満足	38	20.2%	22	14.1%
普通	26	13.8%	19	12.2%
やや不満		0.0%		0.0%
不満		0.0%		0.0%
見ていない	79	42.0%	71	45.5%
未回答	19	10.1%	20	12.8%
総計	188		156	

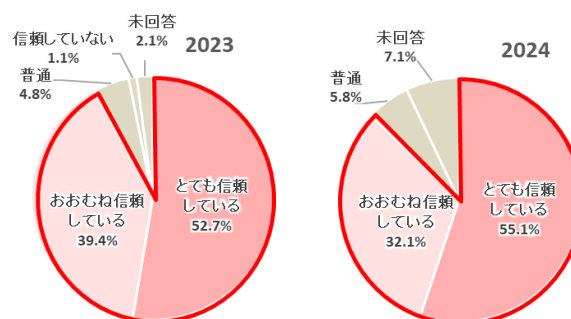


・満足+ほぼ満足

34.0% → 29.5%

13) 病院の信頼について

	2023	%	2024	%
とても信頼している	99	52.7%	86	55.1%
おおむね信頼している	74	39.4%	50	32.1%
普通	9	4.8%	9	5.8%
あまり信頼していない		0.0%		0.0%
信頼していない	2	1.1%		0.0%
未回答	4	2.1%	11	7.1%
総計	188		156	



・満足+ほぼ満足

91.2% → 87.2%