

# 千葉メディカルセンター クオリティインディケーター

指標	平成27年度実績	平成28年度実績	平成29年度実績	計算式等
<b>I 病院全体に関連する指標</b>				
・延べ外来患者数(健診は除く)	294,226人	285,642人	292,318人	
・外来初診患者数	26,155人	25,273人	26,801人	
・新入院患者数	9,506人	10,137人	10,636人	
・病床利用率	78.3%	82.1%	84.5%	年間入院延べ患者数/(稼働病床×稼働日数)
・平均在院日数	9.4日	9.3日	9.1日	年間入院延べ患者数/((年間入院患者数+年間退院患者数)/2)
・剖検率	0.01%	0.02%	0.01%	剖検数/死亡退院患者数
・患者紹介率	59.7%	64.8%	66.7%	(紹介状持参患者+救急車来院患者)/初診患者数
・患者逆紹介率	24.7%	29.6%	29.1%	逆紹介患者数/初診患者数×100
・入院患者におけるリハビリテーション実施率	25.7%	31.1%	41.6%	リハビリ実施患者数/入院延べ患者数
・退院後4週間以内の再入院率	5.5%	4.1%	4.0%	退院後4週間以内の当日緊急入院患者数/年間退院患者数 ※27年度まで6週間以内
<b>II 予防医療に関する指標</b>				
・職員インフルエンザワクチン予防接種率	92.1%	94.4%	93.2%	予防接種実施者/総職員数
・職員の健診受診率	100.0%	100.0%	100.0%	健診受診者/総職員数
・職員の非喫煙率	88.4%	89.8%	89.6%	非喫煙職員/総職員数
<b>III 医療安全に関する指標</b>				
・入院患者の転倒転落発生率	1.74%	1.84%	1.16%	入院中の転倒・転落患者数/入院延べ患者数
・手術後の肺血栓塞栓症発生率	0.002%	0.036%	0.000%	術後肺血栓塞栓症を発生した患者数/入院手術患者数
・院内褥瘡発生率	0.8%	0.5%	0.6%	新規褥瘡発生患者/入院実患者数
<b>IV 検査・輸血に関する指標</b>				
・輸血製剤廃棄率	4.9%	1.7%	2.1%	総廃棄量/(総使用量+総廃棄量)
<b>V 薬剤に関する指標</b>				
・入院患者における服薬指導実施の割合	139.2%	147.8%	150.8%	薬剤管理指導料1、2算定件数/総入院患者数
・後発医薬品利用率	69.6%	83.3%	85.8%	後発医薬品の数量/後発医薬品のある先発医薬品の数量+後発医薬品の数量 ※26年度より変更
<b>VI 救急に関する指標</b>				
・救急来院入院率	41.6%	47.5%	44.3%	年間の救急車来院し入院となった患者数/年間救急搬入件数
・救急受入件数	4,217件	4,239件	5,023件	年間救急受入件数
・休日時間外の来院入院率	22.9%	23.8%	24.8%	年間休日・時間外に来院し入院した患者数/年間休日・時間外来院件数※救急車来院を除く
<b>VII 経営・教育・患者満足度に関する指標</b>				
・研修医1人あたりの指導医数	1.42人	1.5人	1.18人	指導医数/研修医数
・がん認定医数	8人	6人	6人	
認定看護管理者・認定看護師数	11人	12人	12人	認定看護管理者 1名・認定看護師 9領域11名:①感染管理、②皮膚・排泄ケア、③訪問看護、④がん化学療法、⑤がん性疼痛、⑥救急看護、⑦摂食・嚥下障害、⑧不妊症看護、⑨脳卒中リハビリテーション
・卒後臨床研修マッチング1位希望者の募集人数に対する割合	10%	110%	83%	1位希望者数/定員数
・患者さんの声に関する感謝と苦情の割合	感謝13%苦情87%	感謝18%苦情82%	感謝22%苦情78%	患者さんの声(投書箱)より抽出
<b>VIII 治療手技・手術に関する指標</b>				
・禁煙外来受診数	23人	28人	28人	
・禁煙外来受診後の成功率	78.3%	64.2%	71.4%	禁煙外来受診後の成功者/禁煙外来受診患者数
・上部消化管内視鏡検査件数	3,637件	3,599件	3,939件	(EF検査のみ)
・下部消化管内視鏡検査件数	2,378件	2,340件	2,450件	(EF検査のみ)
・消化器外科手術(高難度)	54件	35件	44件	
・消化器外科手術(中難度)	186件	188件	148件	日本消化器外科学会の手術難易度区分を参照
・消化器外科手術(低難度)	440件	419件	361件	