

# 千葉メディカルセンター クオリティインディケーター

指標	平成24年度実績	平成25年度実績	平成26年度実績	平成27年度実績	計算式等
<b>I 病院全体に関連する指標</b>					
・延べ外来患者数(健診は除く)	254,388人	258,151人	277,435人	294,226人	
・外来初診患者数	21,923人	22,230人	25,624人	26,155人	
・新入院患者数	6,697人	7,127人	7,740人	9,506人	
・病床利用率	69.5%	69.9%	旧病棟66.9% 新病棟77.5%	78.3%	年間入院延べ患者数/(稼働病床×稼働日数)
・平均在院日数	12.1日	12.0日	10.6日	9.4日	年間入院延べ患者数/((年間入院患者数+年間退院患者数)/2)
・剖検率	0.13%	0.01%	0.02%	0.01%	部検数/死亡退院患者数
・患者紹介率	43.7%	50.0%	49.1%	59.7%	(紹介状持参患者+救急車来院患者)/初診患者数
・患者逆紹介率	16.2%	16.8%	17.4%	24.7%	逆紹介患者数/初診患者数×100
・入院患者におけるリハビリテーション実施率	20.6%	25.0%	26.1%	25.7%	リハビリ実施患者数/入院延べ患者数
・退院後6週間以内の再入院率	7.1%	4.8%	4.8%	5.5%	退院後6週間以内の当日緊急入院患者数/年間退院患者数
<b>II 予防医療に関する指標</b>					
・職員インフルエンザワクチン予防接種率	92.5%	94.1%	92.9%	92.1%	予防接種実施者/総職員数
・職員の健診受診率	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	健診受診者/総職員数
・職員の非喫煙率	88.3%	80.3%	87.1%	88.4%	非喫煙職員/総職員数
<b>III 医療安全に関する指標</b>					
・入院患者の転倒転落発生率	1.8%	1.8%	1.65%	1.74%	入院中の転倒・転落患者数/入院延べ患者数
・手術後の肺血栓塞栓症発生率	0.07%	0.001%	0.0%	0.002%	術後肺血栓塞栓症を発症した患者数/入院手術患者数
・院内褥瘡発生率	0.9%	0.8%	0.7%	0.8%	新規褥瘡発生患者/入院実患者数
<b>IV 検査・輸血に関する指標</b>					
・輸血製剤廃棄率	7.4%	11.1%	6.0%	4.9%	総廃棄量/(総使用量+総廃棄量)
<b>V 薬剤に関する指標</b>					
・入院患者における服薬指導実施の割合	118.7%	121.2%	129.4%	139.2%	薬剤管理指導料1～3算定件数/総入院患者数
・ジェネリック利用率	7.8%	7.3%	10.0%	11.3%	ジェネリック/採用薬
<b>VI 救急に関する指標</b>					
・救急来院入院率	36.2%	32.4%	36.5%	41.6%	年間の救急車来院し入院となった患者数/年間救急搬入件数
・救急受入件数	2,682件	3,426件	3,356件	4,217件	年間救急受入件数
・休日時間外の来院入院率	13.7%	14.4%	18.7%	22.9%	年間休日・時間外に来院し入院した患者数/年間休日・時間外来院件数※救急車来院を除く
<b>VII 経営・教育・患者満足度に関する指標</b>					
・研修医1人あたりの指導医数	2.3人	3人	1.43人	1.42人	指導医数/研修医数
・がん認定医数	4人	6人	8人	8人	
認定看護管理者・認定看護師数	8人	12人	12人	11人	認定看護管理者 1名・認定看護師 7領域10名:①感染管理、②皮膚・排泄ケア、③訪問看護、④がん化学療法、⑤がん性疼痛、⑥救急看護、⑦摂食・嚥下障害、⑧不妊症看護
・卒後臨床研修マッチング1位希望者の募集人数に対する割合	50%	100%	80%	10%	1位希望者数/定員数
・患者さんの声に関する感謝と苦情の割合	感謝15% 苦情85%	感謝21.4% 苦情78.6%	感謝23% 苦情77%	感謝13% 苦情87%	患者さんの声(投書箱)より抽出
<b>VIII 治療手技・手術に関する指標</b>					
・禁煙外来受診数	29人	30人	22人	23人	
・禁煙外来受診後の成功率	86.2%	80.0%	63.6%	78.3%	禁煙外来受診後の成功者/禁煙外来受診患者数
・上部消化管内視鏡検査件数	2,795件	3,028件	2,885件	3,637件	(EF検査のみ)
・下部消化管内視鏡検査件数	1,443件	1,901件	1,779件	2,378件	(EF検査のみ)
・消化器外科手術(高難度)	48件	75件	56件	54件	
・消化器外科手術(中難度)	97件	90件	111件	186件	
・消化器外科手術(低難度)	295件	290件	311件	440件	日本消化器外科学会の手術難易度区分を参照